ViewSonic®

CDE6500-L/CDE4200-L/CDE3200-L
Pantalla LED profesional Full HD

Guía del usuario

IMPORTANTE: Por favor lea la siguiente Guía del Usuario para obtener información importante acerca de la correcta instalación y utilización del producto, y cómo registrar el dispositivo para servicios futuros. La información de la garantía incluida en la presente Guía del Usuario detalla la cobertura limitada que le brinda ViewSonic Corporation, la cual también está disponible en inglés en nuestro sitio Web http://www.viewsonic.com o en diferentes idiomas mediante el cuadro de selección regional ubicado en la esquina superior derecha del sitio. “Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual”

Número de modelo: VS15817/VS15405/VS15629

Contenido

Información de conformidad ..... **i**
Declaración de Cumplimiento de RoHS2 ..... **iii**
Información del Derecho de Autor ..... **iv**
Registro de Producto ..... **iv**
Importantes Instrucciones de Seguridad ..... **v**

Primeros pasos..... 1

Contenidos del paquete **1**
Instalación de la pantalla **2**
Instalar el pedestal (para modelo de 65”) 2
Desmontar el pedestal (para modelo de 65”) 2
Instalar el pedestal (para modelo de 42”) 3
Instalar el pedestal (para modelo de 32”) 3
Desmontar el pedestal (para modelo de 42”/32”) 3
Instalación de la pantalla ViewSonic en una pared 4
Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA) 5
Vista FRONTAL y vista LATERAL del producto **6**
Vista posterior del producto **8**
Conexión de la pantalla **9**
Decodificador por cable en HD/Decodificador por satélite en HD 9
Equipo personal 11

Utilización de las funciones de la pantalla..... 13

Control remoto y controles de la pantalla **13**
Introducir las pilas del mando a distancia 13
Control remoto y controles de la pantalla 13
Funcionamiento **16**

Otra información..... 26

Resolución de problemas **26**
Especificaciones **28**
Protocolo RS232 ..... **30**
Soporte al Cliente **39**
Garantía limitada **40**
Garantía limitada de México **42**

Información de conformidad

NOTA: En esta sección se detallan todos los requisitos de conexión y declaraciones relativas a normativas. Las solicitudes correspondientes confirmadas habrán de referirse a la etiqueta de identificación así como al marcado relevante en la unidad.

Declaración FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Incremente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está_ conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

Atención: se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración del Departamento de Industria de Canadá
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Certificación CE para países europeos

Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2004/108/EC y la Directiva de Baja Tensión 2006/95/ EC.

La siguiente información solo se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

El símbolo mostrado a la derecha indica conformidad con la directriz residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) 2002/96/CE.
Los productos marcados con este símbolo no podrán tirarse en la basura municipal, sino que tendrán que entregarse a los sistemas de devolución y recolección de su país o área de acuerdo con lo que dispongan las leyes locales.
Si en las baterías, acumuladores o pilas de botón incluidas con este equipo aparecen los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, significa que la batería tiene un contenido de metales pesados de más de un 0,0005% de mercurio, de más de un 0,002% de cadmio o de más de un 0,004% de plomo.

Información de ENERGY STAR:

• ENERGY STAR es un conjunto de directivas de ahorro de energía establecidas por la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos.
ENERGY STAR es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos y el Departamento de Energía de los Estados Unidos que ayuda a ahorrar dinero y proteger el medioambiente a través de productos y prácticas eficientes desde el punto de vista energético.
Se cambiará el consumo de energía si la TV se configura en otro modo excepto la configuración y ajustes de la televisión tal como se envía de forma predeterminada.
El consumo de energía podría exceder los límites requeridos por la calificación ENERGY STAR cuando se utilice una función opcional o se cambie el modo de funcionamiento en uso.

Información sobre marcas comerciales de Dolby:

• Fabricado con licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0.1%	< 0.1%
Mercurio (Hg)	0.1%	< 0.1%
Cadmio (Cd)	0.01%	< 0.01%
Cromo hexavalente (Cr^{6+})	0.1%	< 0.1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0.1%	< 0.1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0.1%	< 0.1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:
Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):
   (1) Longitud pequeña (≦500 mm): máximo de 3,5 por lámpara.
   (2) Longitud media (＞500 mm y ≦1.500 mm): máximo de 5 mg por lámpara.
   (3) Longitud grande (＞1.500 mm): máximo de 13 mg por lámpara.
2. Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
3. Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
4. Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
5. Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
6. Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
7. Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica.

Información del Derecho de Autor

Derecho de autor © ViewSonic® Corporation, 2014.

Todos los Derechos Reservados.ViewSonic, el logo de tres aves, OnView, ViewMatch, y ViewMeter son marcas comerciales registradas de la ViewSonic Corporation.

Negador de responsabilidad: ViewSonic Corporation no será responsable por los errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas aquí; ni por los daños incidentales o consecuentes resultados de la provisión de este material, ni el rendimiento o uso de este producto.

Con el interés de mejorar el producto contínuamente, ViewSonic Corporation reserva el derecho para cambiar las especificaciones de producto sin aviso. La información en este documento puede cambiar sin aviso.

Ninguna parte de este documento puede ser copiada, reproducida, o transmitida por los medios, para cualquier propósito sin el permiso escrito previo de ViewSonic Corporation.

Registro de Producto

Para satisfacer posibles necesidades futuras referentes al producto y para recibir información adicional sobre este a medida que esté disponible, visite la sección correspondiente a su región en el sitio web de ViewSonic para registrar su producto en línea.

Para sus registros

Nombre del producto:	CDE6500-L/CDE4200-L/CDE3200-L
Tipo de producto/marca:	ViewSonic/LCD Display
Número de modelo:	VS15817/VS15405/VS15629
Número del documento:	CDE6500-L/CDE4200-L/CDE3200-L_UG_ESP Rev. 1F 06-30-14
Número de serie:	_____
Fecha de compra:	_____

Desechar el producto

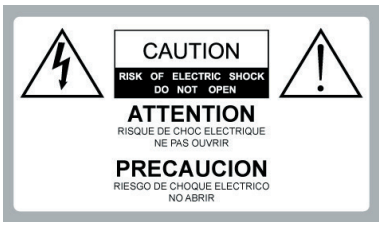
ViewSonic respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio Web de ViewSonic para obtener más información.

EE.UU. y Canadá: http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/

Europa: http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/

Taiwán: http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx

Importantes Instrucciones de Seguridad



Voltaje peligroso: El relámpago con un símbolo de flecha dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario acerca de la presencia de voltaje peligroso dentro del producto que podría tener la magnitud suficiente como para transformarse en un riesgo de descarga eléctrica para las personas.

Instrucción: el símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario de la existencia de instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento en la documentación que acompaña al aparato.

1. Lea todas estas instrucciones antes de usar el equipo.
2. Guarde estas instrucciones en un lugar seguro.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este equipo cerca del agua.
6. Limpie con un trapo suave y seco.
7. No bloquee las aberturas de ventilación. Instale el equipo siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No instale la pantalla cerca de cualquier fuente de calor como calentadores, registradores de calor, estufas u otros dispositivos (incluyendo amplificadores) que emanen calor.

9. No obvie las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Un enchufe polarizado lleva dos cuchillas con una más ancha que la otra. Un enchufe de tierra lleva dos cuchillas y un tercer diente de tierra. La cuchilla ancha y el tercer diente están para su seguridad. Si el enchufe no encaja en su receptáculo, consulte un electricista para reemplazarlo.
10. Proteja el cable de alimentación de pisadas o pinchadas, especialmente el enchufe, y el punto donde sale de equipo. Asegúrese de que el receptáculo de alimentación esté ubicada cerca del equipo para el fácil acceso.
11. Solo use añadiduras/accesorios especificados por el fabricante.

12. Use solamente con un carrito, estante, trípode, soporte, o mesa especificado por el fabricante, o vendido con el aparato. Cuando se usa un carrito, tenga cuidado al mover el conjunto de carrito/aparato para evitar que se caigan.
13. Desenchufe este equipo cuando no se lo usa por un tiempo prolongado.
14. Pase todos los servicios al personal calificado. Se requiere reparación cuando el aparato ha sido dañado en alguna manera, como, i el enchufe o cable de alimentación está dañado, si entró líquido u objeto en el aparato, si se expuso el aparato en la lluvia o humedad, o si el aparato no funciona normalmente, o se ha caído.

UTILIZACIÓN

Cable de alimentación CA

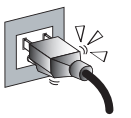
Siga las siguientes instrucciones para evitar daños en el cable de alimentación CA. Si el cable de alimentación de CA resulta dañado, se puede provocar un incendio o descargas eléctricas. Deje de utilizar la pantalla y consulte al distribuidor o centro de servicio técnico de ViewSonic para el reemplazo de éste.

- No coloque la pantalla donde el cable esté expuesto a desgaste o abuso.
- No estrangule, doble o enrosque el cable de alimentación de forma excesiva.
- Los cables internos podrían pelarse y cortarse, y causar un cortocircuito que derive en un incendio o descarga eléctrica.
- No altere ni dañe el cable de alimentación.
- Evite enrollar o apoyar objetos sobre el cable de alimentación.
- Cuando el cable esté conectado, no mueva la pantalla.

- Mantenga el cable de alimentación alejado de fuentes de calor.
- Cuando desenchufe el cable de alimentación CA, hágalo primero desde el tomacorriente.
- Cuando desenchufe el cable de alimentación CA del tomacorriente, hágalo desde el enchufe en lugar desde el cable de alimentación.
- Utilice sólo un cable de alimentación CA ViewSonic original y no de otras marcas.
- No utilice el cable de alimentación CA suministrado en otros dispositivos.

Tomacorriente

Coloque el enchufe por completo en el tomacorriente. Si el enchufe queda flojo, no utilice la pantalla. De lo contrario, podría causarse una formación de arco que derive en un incendio. Póngase en contacto con un electricista para reemplazar el tomacorriente.



Cableado

Para su seguridad, asegúrese de desenchufar el cable de alimentación CA cuando se realiza la conexión de los cables.

Evite tropezarse con los cables. Puede provocar un daño a la pantalla.

Descarga eléctrica

No toque el cable de alimentación de CA o la pantalla con las manos húmedas. Si conecta o desconecta el cable de alimentación de CA con las manos mojadas, puede provocar una descarga eléctrica.

Tormentas eléctricas

Durante una tormenta eléctrica, desconecte la pantalla del tomacorriente y desconecte la antena para evitar daños a la pantalla.

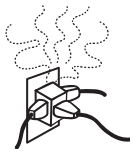
Instrucciones cuando no se utiliza la pantalla

Si no utilizará la pantalla durante largos períodos de tiempo, debe desconectarla del tomacorriente de CA para evitar sobretensiones de las líneas de voltaje. La pantalla no está desconectada de la fuente de alimentación de CA cuando está apagada.

Para desconectar por completo la pantalla, desconéctela del tomacorriente de CA.

Sobrecarga

Esta pantalla está diseñada para funcionar sólo con una fuente de alimentación de CA de 120 V. Si hay muchos aparatos conectados a la misma toma de corriente de CA, se podría producir un incendio o descargas eléctricas.



Dispositivo opcional

Si instalará un dispositivo opcional, deje espacio entre el dispositivo opcional y la pantalla. La distorsión de imágenes y/o el sonido ruidoso pueden ocurrir si la pantalla se coloca muy cerca de cualquier dispositivo que emita radiación electromagnética.

Accesorios pequeños

Mantenga los accesorios pequeños en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.

Influencia magnética

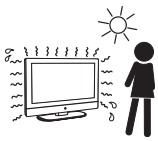
Esta pantalla contiene un imán fuerte en la unidad de altavoces que genera un campo magnético. Mantenga alejado de los altavoces cualquier objeto sensible a los campos magnéticos.

Sonido

Si escucha como un chasquido o un tronido que proviene de la pantalla de forma continua o frecuente mientras está encendida, desconéctela y consulte al fabricante o a un técnico de servicio. Es normal que algunas pantallas hagan estos ruidos ocasionales, en particular cuando se apagan.

Utilización en exteriores

Esta pantalla no está diseñada para su instalación en exteriores. No exponga la pantalla a la lluvia, ya que puede causar un incendio o una descarga eléctrica. Tampoco la exponga a la luz del sol directa, ya que se puede calentar y dañar.



Vehículos, barcos y otras embarcaciones

No instale la pantalla en un vehículo. Los accidentes automovilísticos pueden provocar la caída de la pantalla y causar lesiones.

No instale la pantalla en un barco o embarcación.

Si la pantalla está expuesta al agua del mar, puede causar un incendio o dañarse.

Instituciones médicas

No coloque esta pantalla en un lugar donde existan equipos médicos en uso. Se podría causar un funcionamiento defectuoso del dispositivo médico.

Ajustar el volumen

- Ajuste el volumen para evitar molestar a los vecinos. El audio se traslada fácilmente durante la noche. Por lo tanto, sugerimos cerrar las ventanas o utilizar auriculares.
- Cuando se utilice los auriculares, ajuste el volumen al nivel apropiado con el fin de evitar una lesión auditiva.

ANTENAS

Conexión a tierra de la antena exterior

Si se desea instalar una antena exterior, siga las precauciones que aparecen a continuación.

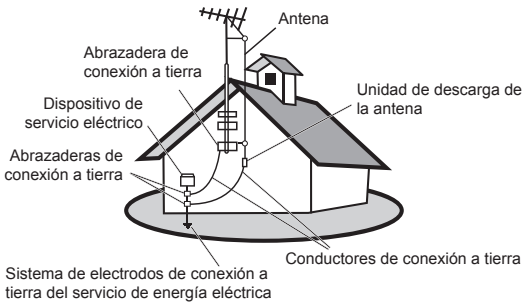
No instale el sistema de antena exterior cerca de líneas de tensión aéreas u otras luces eléctricas o circuitos de tensión, o donde podría entrar en contacto con dichas líneas o circuitos de tensión.

CUANDO SE INSTALE UN SISTEMA DE ANTENA EXTERIOR, SE DEBE TENER SUMO CUIDADO DE EVITAR QUE ENTRE EN CONTACTO CON LÍNEAS O CIRCUITOS DE TENSIÓN DEBIDO A QUE DICHO CONTACTO ES GENERALMENTE FATAL.

Asegúrese de que el sistema de antena posea conexión a tierra a fin de que se proporcione protección contra las sobretensiones y acumulaciones de cargas estáticas.

La Sección 810 del Código Eléctrico Nacional (NEC, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos y la Sección 54 del Código Eléctrico Canadiense proporcionan información relacionada con la conexión a tierra correcta del poste y la estructura de apoyo, conexión a tierra del cable de acometida con la unidad de descarga de la antena, tamaño de los conductores de conexión a tierra, ubicación de la unidad de descarga de la antena, conexión con los electrodos de conexión a tierra y requisitos de los electrodos de conexión a tierra.

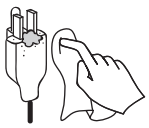
Toma de tierra de la antena conforme al Código Eléctrico Nacional, ANS/NFPAFPA 70



LIMPIEZA

Limpieza del enchufe del cable de alimentación CA

Desconecte el enchufe del cable de alimentación CA y límpielo de forma regular. Si el enchufe se encuentra cubierto con polvo y acumula humedad, su aislación podría deteriorase y derivar en un incendio.



Limpieza de la superficie/cubierta de la pantalla

Al limpiar esta pantalla, desconecte el cable de alimentación de CA. Si no lo hace, puede causar una descarga eléctrica. Utilice un paño seco y suave para limpiar la cubierta de la pantalla. Para quitar el polvo cerca de la pantalla, límpiela suavemente con un paño suave. Se puede quitar las manchas más difíciles con un paño ligeramente humedecido con una solución de jabón suave y agua tibia. Nunca utilice solventes fuertes como diluyentes o bencina para efectuar la limpieza. Si está utilizando un paño químicamente pretratado, siga las instrucciones proporcionadas en el envase. Con el paso del tiempo, los orificios de ventilación pueden acumular polvo. Para asegurar una ventilación adecuada, le recomendamos quitar el polvo con frecuencia (una vez al mes) con una aspiradora, mientras la pantalla está apagada.

Negador de responsabilidad:

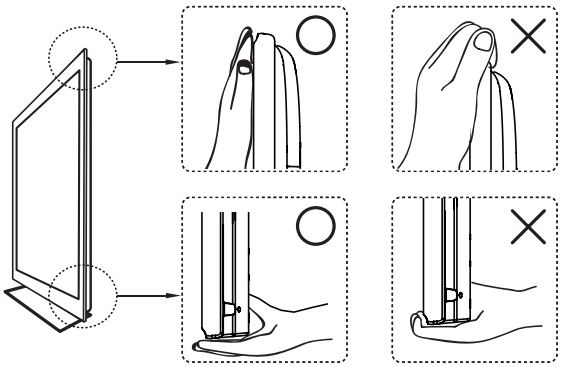
Se ha reportado que algunos limpiadores químicos dañan la pantalla y/o la cubierta de la pantalla. ViewSonic no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de estos productos de limpieza.

TRANSPORTE DE LA PANTALLA

Transporte la pantalla como se indica

Para evitar caídas de la pantalla y causar lesiones serias, debe seguir estas pautas:

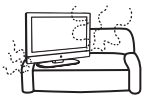
- Desconecte todos los cables antes de mover la pantalla.
- Mover una pantalla grande requiere de al menos dos o tres personas.
- Cuando mueva la pantalla, coloque sus manos como se muestra y sosténgala con seguridad. No presione el panel ni el marco alrededor de la pantalla.
- Al transportarla, no la exponga a choques, vibraciones ni fuerza excesiva.
- Cuando la levante o la mueva, sosténgala de forma segura de la parte inferior. Coloque la palma de su mano directamente debajo del panel.



VENTILACIÓN

Las ranuras y aberturas de la pantalla son para fines de ventilación. Para asegurar un funcionamiento confiable de la pantalla y para protegerla de sobrecalentamientos, asegúrese de no bloquear ni cubrir esas aberturas.

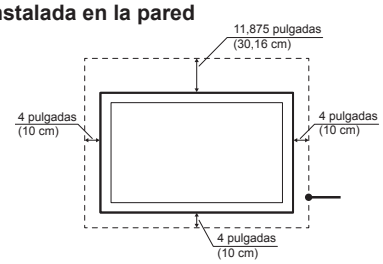
La pantalla puede acumular polvo y ensuciarse si no se proporciona la ventilación adecuada. Para proporcionar una ventilación adecuada, sigas las siguientes instrucciones:



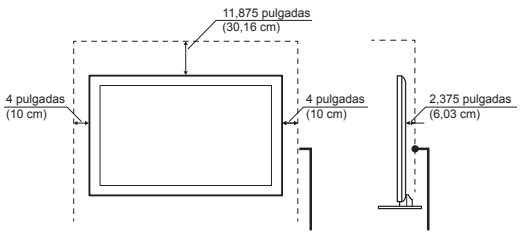
- Nunca instale la pantalla hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados.
- Nunca instale la pantalla volteada hacia arriba o hacia abajo.
- Nunca cubra las ranuras y aberturas con un paño u otros materiales.
- Nunca bloquee las ranuras y aberturas colocando la pantalla en una cama, sofá, alfombra u otra superficie similar.
- Nunca coloque la pantalla en un espacio cerrado, como una biblioteca o gabinete empotrado, a menos que tenga la ventilación adecuada.

Deje algo de espacio alrededor de la pantalla, como se muestra más abajo. De lo contrario, es posible que la circulación del aire no sea adecuada y cause sobrecalentamientos, que a su vez pueden causar un incendio o daños a la pantalla.

Instalada en la pared



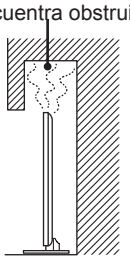
Instalada con la base



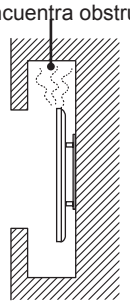
Por lo menos, deje este espacio alrededor de la pantalla.

No instale la pantalla de la siguiente manera:

La circulación de aire se encuentra obstruida.



La circulación de aire se encuentra obstruida.



Objetos y orificios de ventilación

Nunca introduzca objetos en las ranuras de la cubierta de la pantalla, ya que pueden tocar puntos peligrosos de voltaje o provocar el cortocircuito de piezas que pueden causar un incendio y descarga eléctrica. No coloque ningún objeto sobre la pantalla.

HUMEDAD

Humedad y objetos inflamables

- Mantenga la pantalla alejada de la humedad. No exponga la pantalla a la lluvia o humedad. No coloque objetos llenos de líquido, como vasos, sobre la pantalla.

- No utilice la pantalla conectada a líneas de energía cerca de agua, como tinas, lavabos, fregaderos, lavaderos, subsuelos húmedos, cerca de una piscina, etc. Si no sigue esta recomendación, se puede provocar un incendio o descargas eléctricas.
- No deje que la pantalla se moje. Nunca derrame líquidos de ningún tipo sobre la pantalla. Si el agua penetra en el producto, desconecte el cable y contacte a ViewSonic.
- No utilice la pantalla cuando esté mojada. Puede causar una descarga eléctrica o un daño a la pantalla.
- Para evitar un incendio, mantenga los objetos inflamables o las llamas expuestas (por ejemplo, velas) lejos de la pantalla.

INSTALACIÓN

Instalación en pared opcional

Para realizar una instalación de montaje en la pared, necesita un Soporte de montaje para la pared. Al instalar o extraer la pantalla del soporte de instalación en pared, asegúrese de pedir ayuda a contratistas calificados.
Si no se asegura correctamente durante la instalación o extracción del soporte de instalación en pared, esta pantalla se puede caer y causar lesiones graves.

- Al instalar la pantalla en un soporte de instalación en pared, asegúrese de seguir las instrucciones que se proporcionan con el soporte.
- Coloque las abrazaderas suministradas con el soporte de montaje en pared.
- La pantalla no está diseñada para instalarse en el techo. Puede caer y causar lesiones graves.

Colocación

La pantalla se debe instalar cerca de un del tomacorriente de CA fácilmente accesible.
Observe lo siguiente para evitar que la pantalla se caiga del soporte o del soporte de instalación en pared.

- Coloque la pantalla en una superficie estable y nivelada.
- No cuelgue nada de la pantalla. No permita que los niños se suban a la pantalla. No instale la pantalla en lugares sujetos a temperaturas extremas, como la luz del sol directa, cerca de un radiador y ventilación caliente. Si la pantalla se expone a temperaturas extremas, se puede sobrecalentar y causar que se deforme la cubierta o existan averías.
- No instale la pantalla en un lugar expuesto al aire acondicionado directo.
- Si se instala en un lugar así, la humedad se puede condensar dentro de la pantalla y puede causar fallas.

- No coloque la pantalla en lugares calientes, grasosos, húmedos o de polvo excesivo.
- No instale la pantalla en lugares donde pueden ingresar insectos.
- No instale la pantalla donde pueda estar expuesta a vibración mecánica.
- No instale la pantalla en un lugar donde la puedan tumbar, como sobre o detrás de una columna, o donde pueda chocar su cabeza con ella. Puede causar lesiones.

Cómo evitar que la pantalla se caiga

Para evitar que la pantalla se caiga, asegúrela a la pared o a un soporte.

Colocación para la visualización de la pantalla

Le sugerimos ver la pantalla a una distancia de 3 a 7 veces el tamaño de su altura y sin brillo excesivo. Es fácil causar fatiga a los ojos si ve la pantalla durante mucho tiempo o en un cuarto oscuro. Para obtener imágenes nítidas, no exponga la pantalla a iluminación o luz del sol directa. Si es posible, utilice una iluminación tipo “spot” que apunte hacia abajo desde el techo.

PANTALLA

- Aunque la pantalla está fabricada con tecnología de alta precisión y posee píxeles efectivos del 99,99 % o más, es posible que aparezcan puntos negros o brillantes, o luz (roja, azul o verde) de forma constante. Ésta es una propiedad estructural del panel y no una falla.
- La pantalla está fabricada con tecnología de alta precisión. Para lograr un desempeño y una calidad de imagen de alto nivel, se configuran los parámetros de la luz de fondo para maximizar el brillo de la pantalla. Sin embargo, es posible que el brillo no sea uniforme cuando la pantalla se visualice en un entorno oscuro sin una fuente de entrada o una pantalla en blanco. Ésta es una condición normal, no una falla de la pantalla. Para mejorar esta situación, cambie el modo de imagen, la configuración de retroiluminación o active el sensor de luz o la administración de energía.
- Evite que la superficie de la pantalla esté expuesta a la luz directa del sol. Es probable que dañe el panel.
- No aplane o raye la pantalla ni coloque objetos arriba de la pantalla. La imagen puede no ser uniforme o se puede dañar el panel.
- Si la pantalla se usa en un lugar frío, la imagen se puede manchar y volverse oscura. Esto no indica una falla. Esta condición mejorará a medida que aumente la temperatura.
- Cuando se visualiza imágenes fijas de forma continua durante un período de tiempo extenso, es posible que ocurra el efecto fantasma. Este efecto desaparecerá luego de un período de tiempo corto.
- La pantalla y la cubierta se pueden calentar cuando la pantalla está en uso. Esto es una condición normal.
- Evite dañar la pantalla rociando repelente para insectos con materiales volátiles sobre la pantalla.
- No permita que la pantalla esté demasiado tiempo en contacto con materiales de goma o plástico.

Piezas dañadas

No le arroje nada a la pantalla. De lo contrario, el vidrio de la pantalla podría romperse y causar lesiones serias.
Si la superficie de la pantalla se rompe, desconecte el cable de alimentación de CA antes de tocarla. De lo contrario, podría ocurrir una descarga eléctrica.

Manipular el cristal roto y las fugas del cristal líquido

Si el panel se daña, pueden presentarse derrames de líquido cristalino o pueden existir cristales quebrados y esparcidos. No toque el vidrio roto o el cristal líquido tóxico con las manos sin guantes debido a que podrían causarse cortaduras, intoxicaciones o irritaciones de la piel. Además, no permita que los fragmentos de vidrio ni el cristal líquido derramado entre en contacto con los ojos o boca. En estos casos, enjuague totalmente la zona afectada con agua y consulte a su médico.

REPARACIÓN

No intente reparar la pantalla usted mismo, ya que la cubierta puede exponerlo a voltaje peligroso u otros peligros. Solicite a personal de servicio calificado que realice la reparación de la pantalla.

Partes de reemplazo

Cuando sea necesario utilizar partes de reemplazo, asegúrese de que el técnico de reparación certifique por escrito que utilizó partes de reemplazo especificadas por el fabricante que poseen las mismas características que las partes originales. Las partes de reemplazo no autorizadas pueden causar un incendio, descarga eléctrica u otros peligros.

Comprobación de seguridad

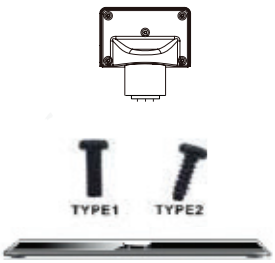
Al terminar la reparación de la pantalla, pídale al técnico de servicio que realice verificaciones de seguridad de rutina (como lo especifica el fabricante) para determinar que la pantalla se encuentra segura para su utilización, y que así lo certifique.
Solicite a un técnico de servicio calificado que se deshaga de la pantalla.

Primeros pasos

Contenidos del paquete

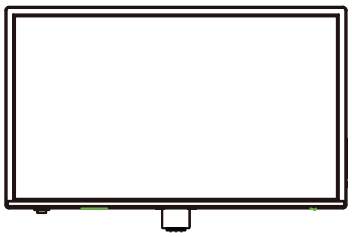
Asegúrese de que se incluyan los siguientes elementos con la pantalla.
Si falta algún artículo, póngase en contacto con su distribuidor.

Pantalla (para modelo de 42”)



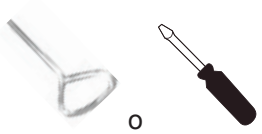
Tipo de tornillo 1 x 5 piezas/
Tipo de tornillo 2 x 5 piezas
Base inferior / cuello de base
(para modelo de 42”)

Mando a distancia con pilas

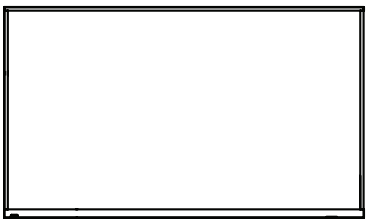


Pantalla (para modelo de 32”)

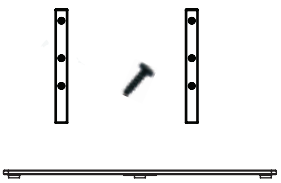
Tornillo x 5 piezas/Base inferior
(para modelo de 32”)



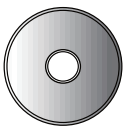
Destornillador x 1



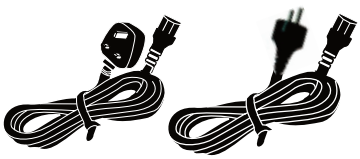
Pantalla (para modelo de 65”)



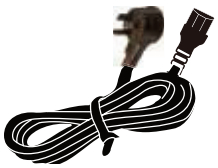
Tornillo x 10 piezas/
Cuello de base x 2 piezas
Base inferior (para modelo de 65”)



CD de ViewSonic
(guía de usuario)



Cable de alimentación
(sólo para el modelo de la Unión Europea y Reino Unido)



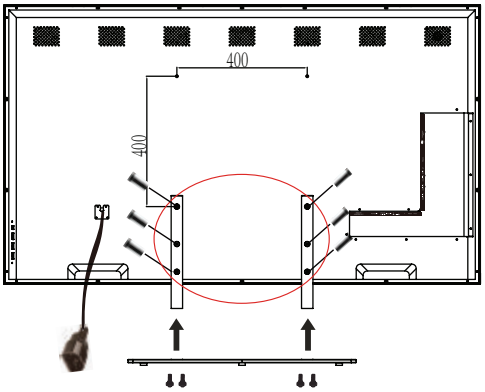
Cable de alimentación
(sólo para el modelo de Estados Unidos)

Guía de inicio rápido de ViewSonic

Las fotografías de los accesorios poseen sólo fines referenciales. El color del control remoto y el tipo de cable de alimentación pueden variar en función de los modelos reales.

Instalación de la pantalla

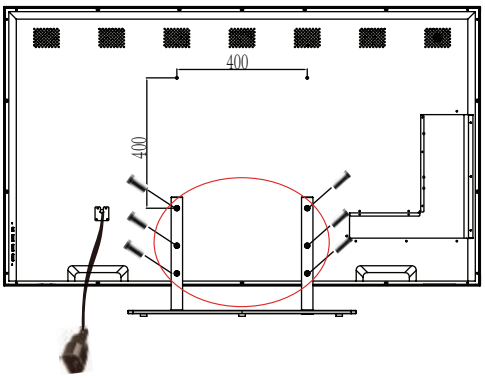
Instalar el pedestal (para modelo de 65”)



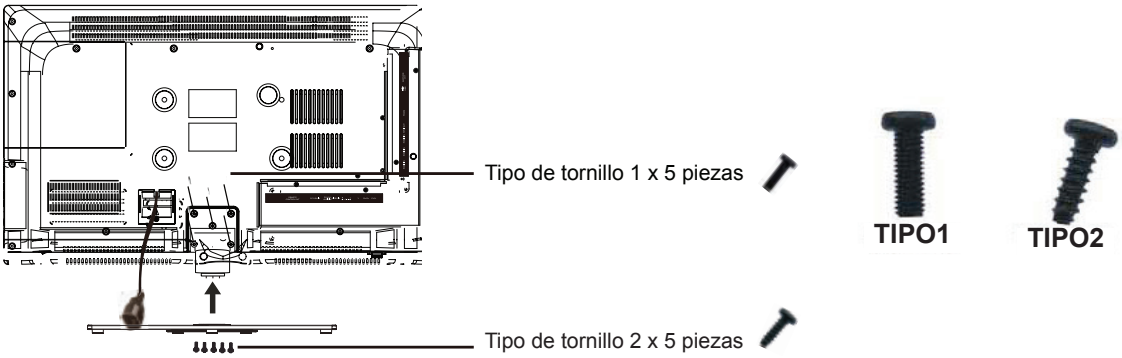
Coloque la pantalla hacia abajo sobre una superficie de protección. Sujete la pieza del cuello a la pantalla y atornille los 4 tornillos para asegurar el cuello. A continuación, inserte el cuello en la base inferior y asegure las piezas insertando los tornillos y ajustándolos con el destornillador proporcionado.
Nota: La colocación de la base requiere 2 personas.

Desmontar el pedestal (para modelo de 65”)

Para extraer la base, extraiga los tornillos del área marcada con un círculo y será posible desprender el cuello.

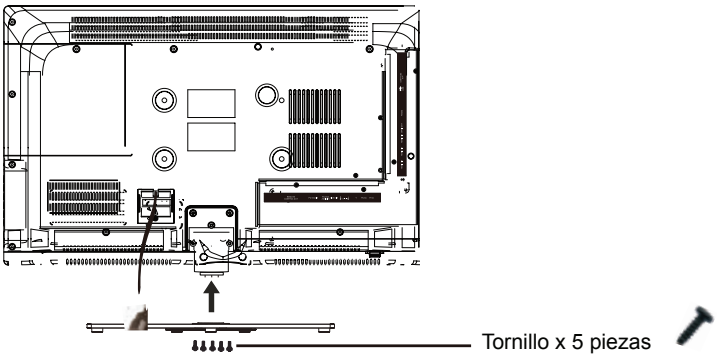


Instalar el pedestal (para modelo de 42”)



Coloque la pantalla hacia abajo sobre una superficie de protección. Sujete la pieza del cuello a la pantalla y atornille los 5 tornillos para asegurar el cuello. A continuación, inserte el cuello en la base inferior y asegure las piezas insertando los tornillos y ajustándolos con el destornillador proporcionado.
Nota: La colocación de la base requiere 2 personas.

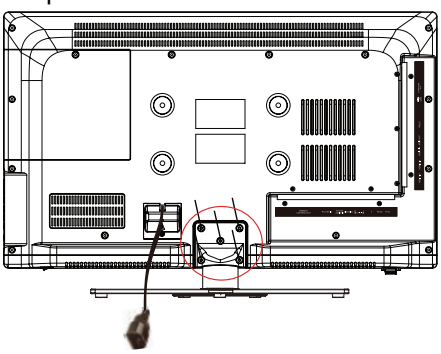
Instalar el pedestal (para modelo de 32”)



Coloque la pantalla hacia abajo sobre una superficie de protección. A continuación, inserte el cuello en la base inferior y asegure las piezas insertando los tornillos y ajustándolos con el destornillador proporcionado.
Nota: La colocación de la base requiere 2 personas.

Desmontar el pedestal (para modelo de 42”/32”)

Para extraer la base, extraiga los tornillos del área marcada con un círculo y será posible desprender el cuello.



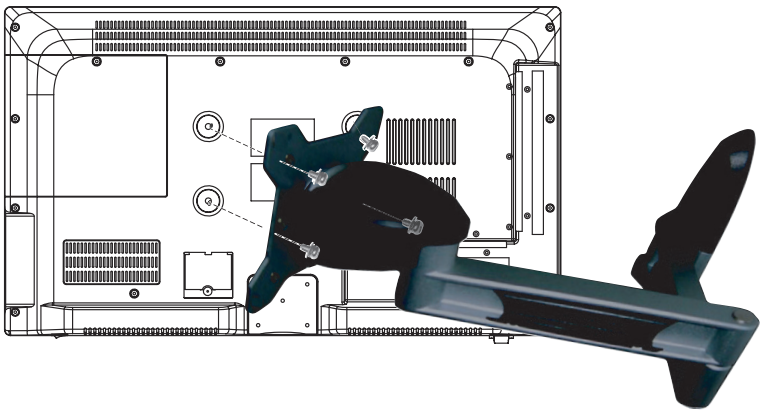
Instalación de la pantalla ViewSonic en una pared

Es posible utilizar la pantalla con su base o en una posición de instalación en pared. Antes de instalar el producto en la pared, tenga en cuenta las siguientes directrices:

- Lea las instrucciones importantes de seguridad al comienzo de este manual.
- No instale el producto en un entorno con mucha humedad. Este equipo está diseñado únicamente para el uso en interiores.
- No instale el producto cerca de fuentes de calor o de campos magnéticos intensos.
- Utilice sólo soportes de instalación en pared aprobados por ViewSonic y aptos para el peso de la pantalla.
- Antes de conectar la placa de instalación en la pared en la parte posterior, asegúrese de que el producto funciona correctamente.
- Si ya se ajustó la pantalla para su utilización con la base, deberá extraer en primer lugar la base antes de instalar la pantalla en la pared.

Para colocar el soporte de instalación en pared en la pantalla de forma segura, respete las siguientes pautas:

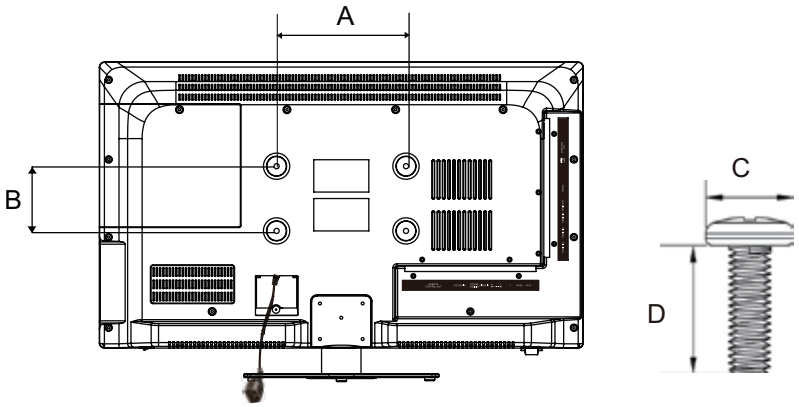
- Desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable que podría impedir el movimiento de la pantalla.
- Coloque la pantalla sobre una mesa o superficie de trabajo, colocando la pantalla hacia abajo sobre una toalla o manta de lana a fin de proteger la superficie de la pantalla contra daños al instalar la placa de instalación en pared.
- Antes de instalar la pantalla en la pared, asegúrese de haber anotado el número de serie del producto en la página (i) de esta guía del usuario, ya que necesitará este número de serie para solicitar el servicio técnico en caso de que sea necesario.
- Coloque la placa de instalación en pared en la pantalla utilizando tornillos QUE NO SUPEREN los 20 mm de largo, ya que los tornillos más largos incluidos en los kits de instalación en pared universales (no de ViewSonic) podrían dañar la fuente de alimentación y provocar fallas en la pantalla. El tipo de tornillo para la instalación en pared es M6 x L20.



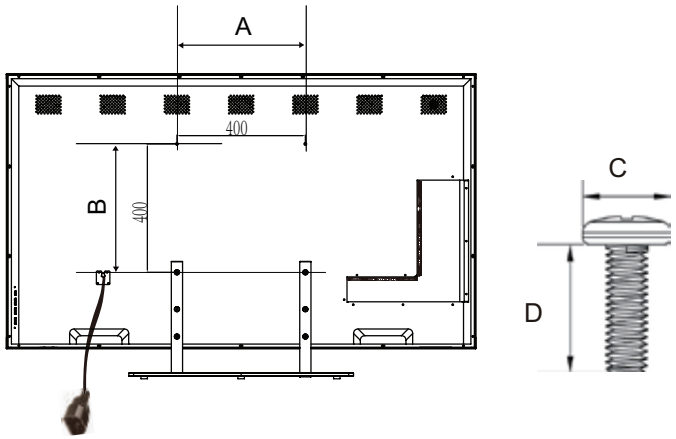
- Instale el soporte de pared en la pared asegurándose de utilizar tornillos adecuados admitidos para la instalación. Asegúrese de que exista al menos 3 cm de espacio alrededor de las aberturas de ventilación para permitir que la pantalla tenga una refrigeración correcta durante su uso.
- Sujete la placa de instalación en pared de la pantalla al soporte de instalación en pared y la instalación estará completada.
  ¡Disfrute de su pantalla ViewSonic!

Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA)

Cuando realice la instalación en otros materiales de construcción, póngase en contacto con su distribuidor más cercano.



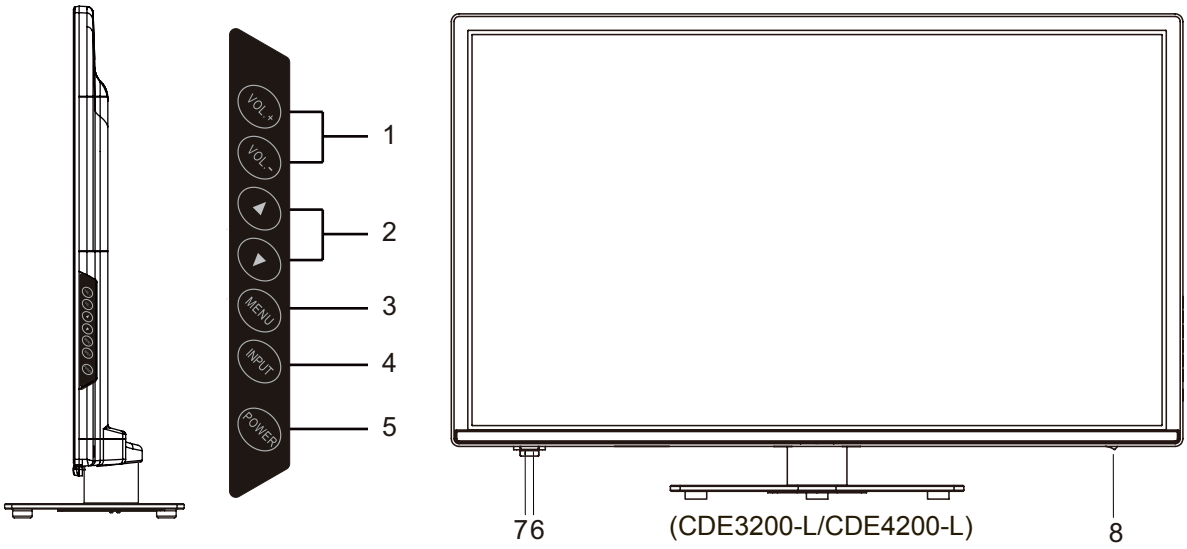
Familia de producto	pulgadas	Espec. VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
Pantalla	42	200 x 200 mm	M6 x L20	4
Pantalla	32	200 x 100 mm	M6 x L20	4

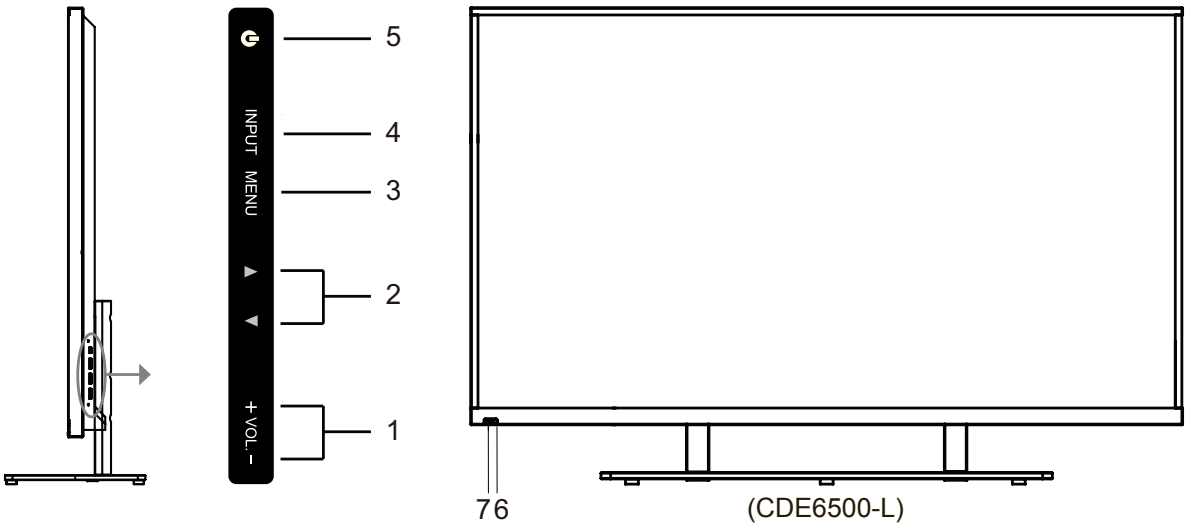


Familia de producto	pulgadas	Espec. VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
Pantalla	64,5	400 x 400 mm	M6 x L20	4

- ViewSonic proporciona las dimensiones estándar para los kit de instalación en pared según se muestra en la tabla anterior.
- Para buscar el lugar de instalación perfecto, visite el sitio Web www.viewsonic.com o llame a nuestro equipo de servicio técnico: Estados Unidos 1-800-688-6688, Canadá 1-866-463-4775, Europa +44 (0) 207 382 8250.
- Al adquirir nuestro kit de instalación en pared, obtendrá un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.
- No utilice tornillos más largos que las dimensiones estándares, ya que podrían provocar daños internos en la pantalla.

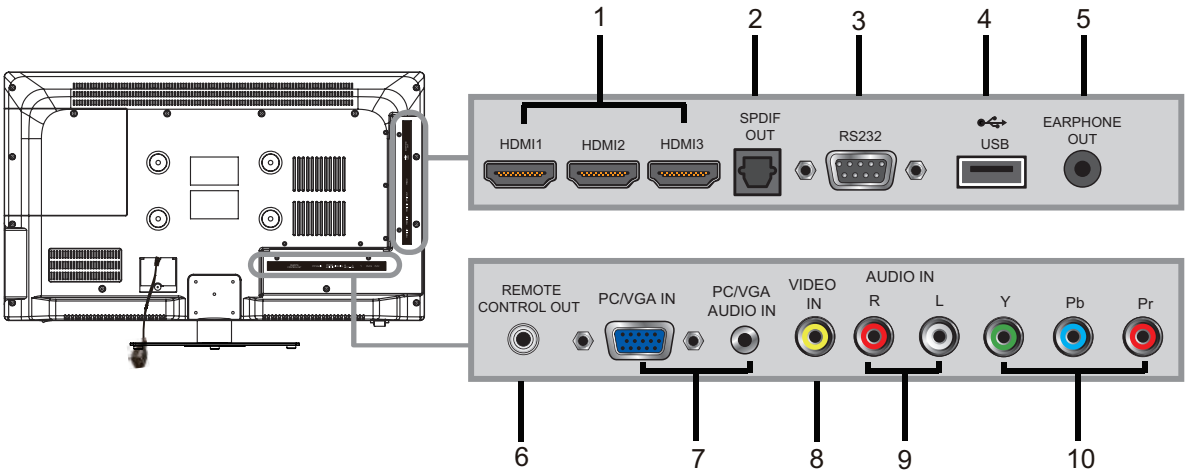
Vista FRONTAL y vista LATERAL del producto





Elemento		Icono	Descripción
1	Volumen	VOL +	Permite subir el volumen. Muévalo hacia la derecha para ajustar el valor en el menú OSD.
		VOL -	Permite bajar el volumen. Muévalo hacia la izquierda para ajustar el valor en el menú OSD.
2	▲ ▼	▲	Muévalo hacia el elemento anterior del menú OSD.
		▼	Muévalo hacia el siguiente elemento del menú OSD.
3	Menú	MENU	Permite activar y desactivar el menú en pantalla (OSD).
4	Entrada	INPUT	Permite seleccionar la fuente de entrada. Permite entrar en el submenú.
5	Consumo	⏻	Permite encender el televisor desde el modo de espera. Tóquelo de nuevo para volver al modo de espera.
6	Receptor del mando a distancia		Recibe las señales de infrarrojos del mando a distancia.
7	Indicador LED		El color azul indica el estado de encendido. El color rojo indica el modo de espera.
8	Interruptor ENCENDIDO/ APAGADO		Permite encender y apagar la pantalla.

Vista posterior del producto



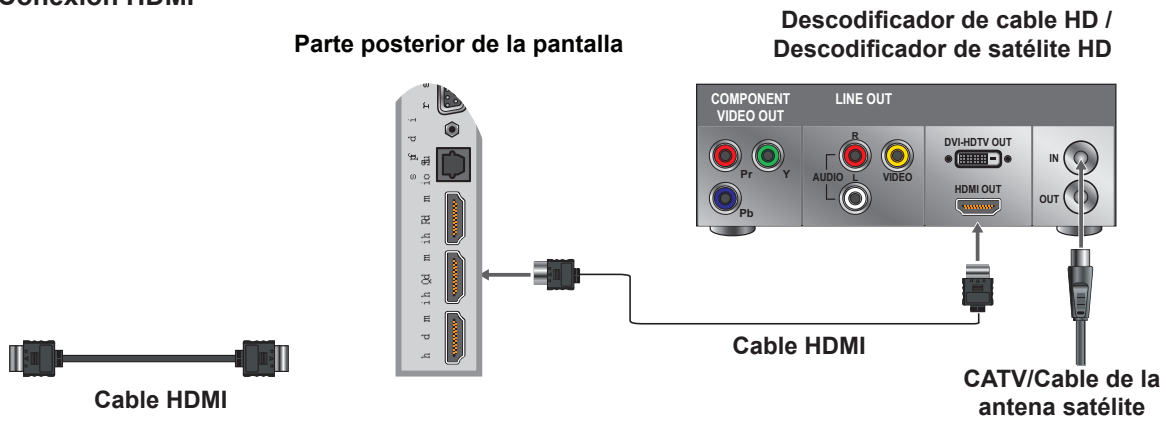
Elemento		Descripción
1	**Entradas HDMI**	Para conectar las salidas HDMI de los dispositivos de A/V.
2	**Salida óptica SPDIF**	Para conectar la entrada SPDIF del dispositivo de A/V.
3	**Entrada de señal RS232**	Reservada para el técnico de servicio.
4	**USB**	Para conectar dispositivos USB, como por ejemplo una unidad flash USB.
5	**Conector para auriculares**	Para conectar a los auriculares. Si conecta los auriculares, podrá escuchar el sonido procedente del televisor a través de los mismos. ⁜ Si conecta los auriculares, los altavoces del televisor se silenciaran.
6	**Salida del mando a distancia**	Para conectar a un emisor de infrarrojos. Esto habilitará el mando a distancia del equipo externo.
7	**Entrada de PC/VGA y entrada de audio de PC**	Permite la conexión con un puerto VGA de PC o un puerto de audio/línea de PC.
8	**Entrada de video**	Permite la conexión con una salida de video de un dispositivo de A/V.
9	**Entrada de audio (izquierda/ derecha)**	Para enchufar a los conectores de audio correspondientes de su dispositivo de A/V.
10	**Entrada de señal YPbPr**	Para conectar la salida YPbPr del dispositivo de YPbPr.

Conexión de la pantalla

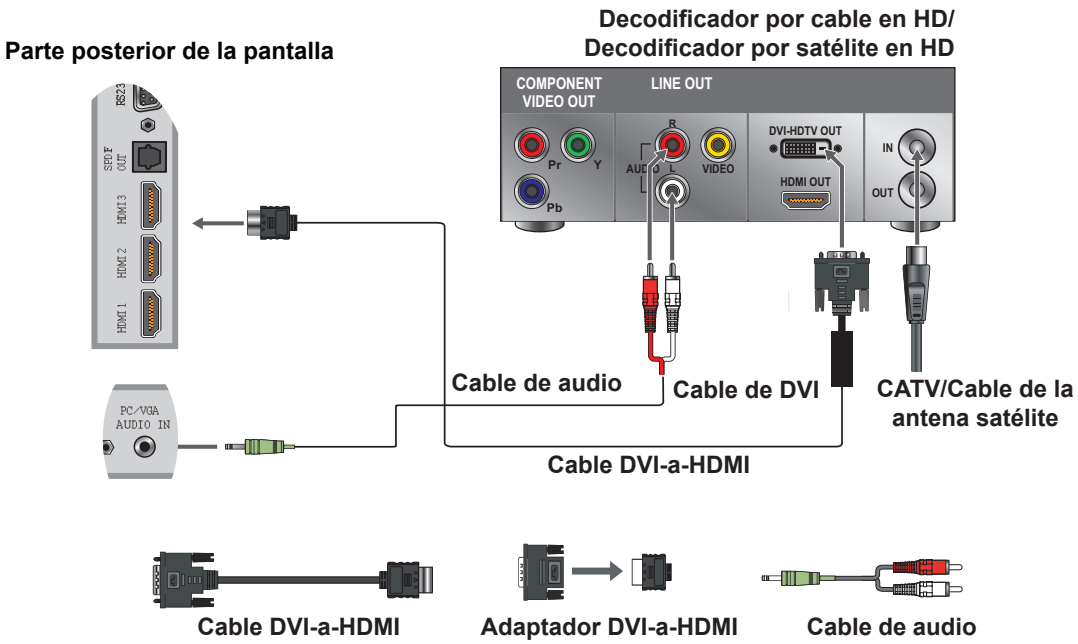
Decodificador por cable en HD/Decodificador por satélite en HD

También puede disfrutar de la programación en alta definición subscribiéndose a un servicio de cable en alta definición o a un servicio de satélite en alta definición. Para una calidad de imagen óptima, asegúrese de conectar este dispositivo a la pantalla a través de la entrada HDMI o entrada de video componente (con audio) ubicada en la parte posterior de la pantalla.

Conexión HDMI



Conexión DVI



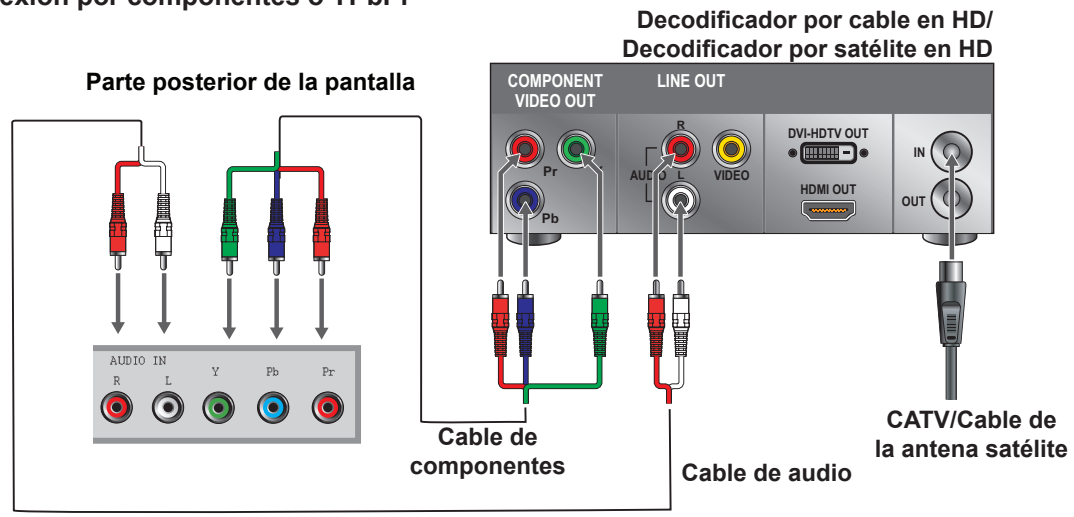
☼

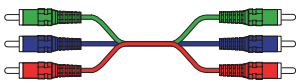
- Para una conexión DVI, conecte la toma HDMI (con cable o adaptador DVI a HDMI) y la toma de audio a las tomas ENTRADA DE AUDIO de la entrada Audio de PC.

Tabla de referencia de temporización HDMI

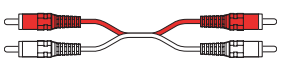
Nº	*Modo*	*HDMI*	*DVI*
1	VGA60 (640x480)	V	V
2	SVGA60 (800x600)	V	V
3	XGA60 (1024x768)	V	V
4	SXGA60 (1280x1024)	V	V
5	WXGA60 (1360x768)	ND	ND
6	1280 x 800	ND	ND
7	1440 x 900	ND	ND
8	1680 x 1050	ND	ND
9	1920 x 1080	V	V
10	480i60	V	V
11	576i50	V	V
12	480P60	V	V
13	576P50	V	V
14	720P50	V	V
15	720P60	V	V
16	1080I50	V	V
17	1080I60	V	V
18	1080P50	V	V
19	1080P60	V	V
20	1080P24	ND	ND
21	1080P30	ND	ND

Conexión por componentes o YPbPr





Cable de componentes

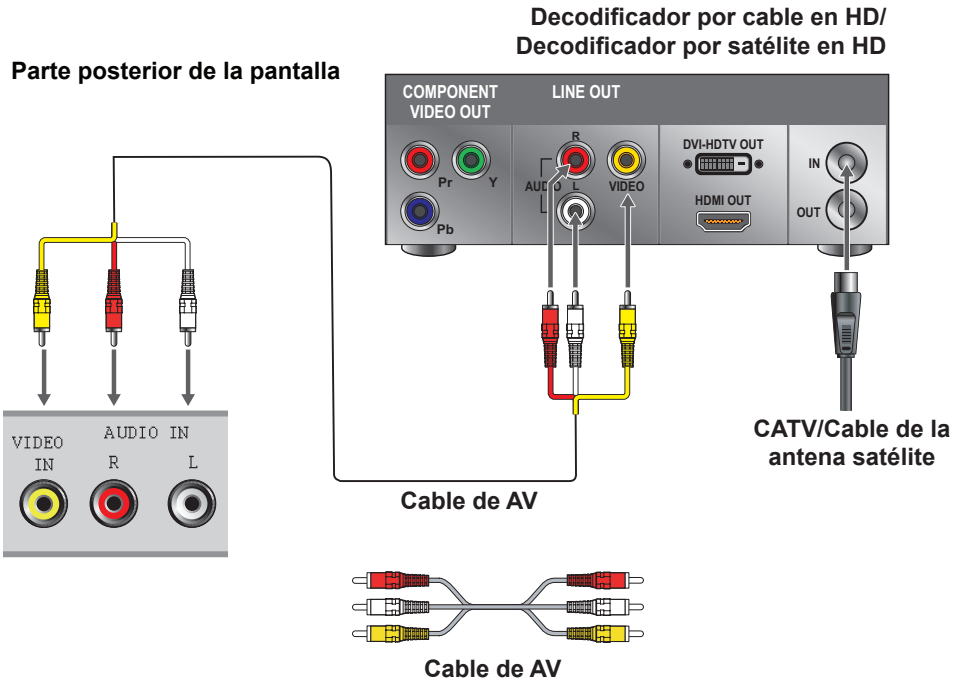


Cable de audio

☼

• YPbPr proporciona mejor calidad que la conexión AV.

Conexión de AV



Cable de AV

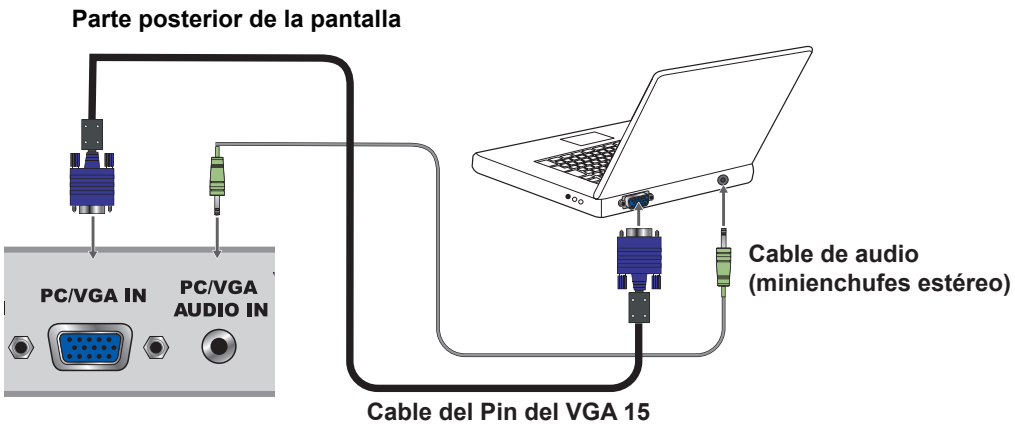
Programar su descodificador por satélite o cable remoto

Consulte el manual del usuario de su proveedor de servicios para determinar la configuración.
Si requiere:

- 3 dígitos, intente con “566”, “565”, “556” ó “688”. Generalmente funcionan con DISHNetwork.
- 4 dígitos, intente con “0054”. Generalmente funcionan con Cox.
- 5 dígitos, pruebe con “11454”, “11054” o “10690”. Generalmente funcionan con DIRECTV.

Equipo personal

Utilice la pantalla como el monitor de la computadora.



☼

- Conecte la clavija PC IN (Entrada de PC) en el PC con un cable de 15 pines y un cable de audio.

Cuadro de referencia de sincronización de PC

Nº	*Sincronización VGA*		*Compatibilidad con resolución Full HD (1920 x 1080) del panel*				
	Modo	*Resolución*	*Sinc. H. (kHz)*	*Sinc. V. (Hz)*	*Reloj de píxeles (MHz)*	*Polaridad*	*Compatible*
1	IBM VGA	720 x 400	31.47	70.09	28.32	N/P	V
2	VESA DMT	640 x 480	31.5	59.94	25.175	N/N	V
3	VESA DMT	800 x 600	37.88	60.32	40	P/P	V
4	VESA DMT	1024 x 768	48.36	60	65	N/N	V
5	VESA DMT	1280 x 768	47.77	59.8	79.5	N/P	V
6	VESA DMT	1280 x 800	49.7	59.81	83.5	N/P	ND
7	VESA DMT	1280 x 1024	63.98	60.02	108	P/P	V
8	VESA DMT	1360 x 768	47.71	60.01	85.5	P/P	ND
9	VESA DMT	1440 x 900	55.94	59.89	106.5	N/P	ND
10	VESA DMT	1680 x 1050	65.29	59.95	146.25	N/P	ND
11	CEA	1920 x 1080	67.5	60	148.5	P/P	V

☼

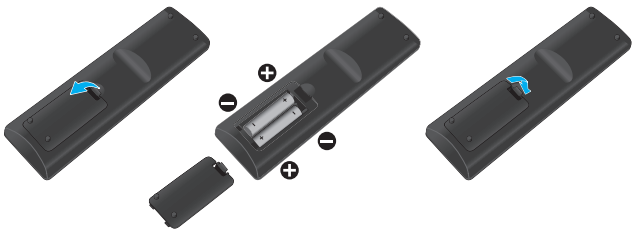
• Esta entrada VGA no es compatible con las señales entrelazadas.

Utilización de las funciones de la pantalla

Control remoto y controles de la pantalla

Introducir las pilas del mando a distancia

1. Quite la cubierta de las pilas presionando y levantando la lengüeta de la cubierta.
2. Introduzca las pilas respetando las marcas de (+) y (-) en el compartimento de las pilas.
3. Vuelva a fijar la cubierta al mando.

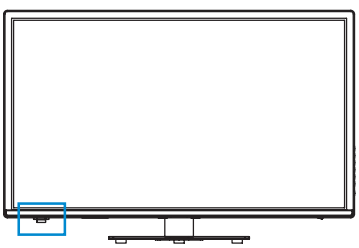


⚠ **PRECAUCIÓN**

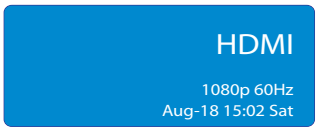
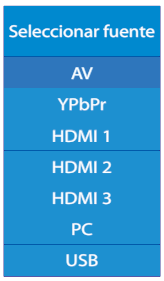
- Utilice únicamente las pilas AAA especificadas.
- No mezcle pilas nuevas y usadas. De hacerlo, podría causar fisuras o escapes, lo cual podría representar un riesgo de incendio o provocar daños personales.
- Introduzca las pilas según las marcas de (+) y (-). Si introduce las pilas de manera incorrecta, podría causar fisuras o escapes, lo cual podría representar un riesgo de incendio o provocar daños personales.
- Deshágase de las pilas en cumplimiento de las leyes y normativas locales.
- Mantenga las pilas alejadas de niños y mascotas.
- Cuando no vaya usar el mando a distancia durante un largo período de tiempo, extraiga las pilas.

Control remoto y controles de la pantalla

Los botones táctiles ubicados en la parte frontal de la pantalla funcionan de la misma manera que los botones del control remoto.



Botón		Descripción
1	**POWER (ALIMENTACIÓN)**	Pulse este botón para encender la pantalla desde el modo de espera. Púlselo de nuevo para volver al modo de espera.
2	**TV**	Esta función no se encuentra disponible para este modelo. (Sólo para TV)

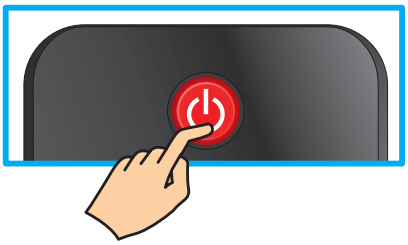
Botón		Descripción
3	**INFO**	Pulse este botón para mostrar el estado actual de la pantalla. 
4	**Botones numéricos 0~9**	Presione el botón respectivo para ingresar un caracter o número.
5	**- VOL +**	Púlselo para ajustar el volumen.
6	**FAV (FAVORITOS)**	Esta función no se encuentra disponible para este modelo. (Sólo para TV)
7	**Botones ▲▼◄►/ ENTER (ENTRAR)**	Pulse estos botones para navegar por los menús OSD. • ▲/▼: permiten desplazarse hacia arriba o hacia abajo para seleccionar opciones de menú. • ◄/►: permiten desplazarse hacia la derecha o hacia la izquierda para seleccionar el menú principal o ajustar la configuración. También puede utilizar ► para entrar en el submenú correspondiente. • **ENTER (ENTRAR)**: Permite confirma la selección o entrar en el submenú correspondiente.
8	**SOURCE (FUENTE)**	Pulse este botón para mostrar la lista Seleccionar fuente y elija la fuente con ▲/▼. Para confirmar la selección pulse **ENTER (ENTRAR)**. 
9	**PICTURE (IMAGEN)**	Pulse este botón repetidamente para seleccionar el modo de imagen preestablecido. Opciones disponibles: Estándar, Película, Usuario, Ahorro de energía o Dinámico.

Botón	Descripción
10 **RUIDOS**	Pulse este botón repetidamente para seleccionar el modo de sonido preestablecido. Opciones disponibles: Estándar, Suave, Usuario o Dinámico.
11 **MTS**	Esta función no se encuentra disponible para este modelo. (Sólo para TV)
12 **MUTE (SILENCIAR)**	Púlselo para desconectar el sonido. Para restaurar el sonido, pulse de nuevo este botón o pulse el botón **VOL+/-**.
13 **RETURN (VOLVER)**	Púlselo para volver al canal anterior. (Sólo para TV)
14 **C.C. (SO)**	Presione este botón para seleccionar el menú Subtítulos en el modo de A/V.
15 **▼ CH (CANAL) ▲**	Esta función no se encuentra disponible para este modelo. (Sólo para TV)
16 **GUIDE (GUÍA)**	Esta función no se encuentra disponible para este modelo. (Sólo para TV)
17 **EXIT (SALIR)**	Pulse este botón para salir del menú OSD.
18 **MENU (MENÚ)**	Púlselo para activar el menú OSD (Menú en pantalla).
19 **ASPECT (ASPECTO)**	Pulse este botón repetidamente para seleccionar el tamaño de la pantalla. Opciones disponibles: Normal, Panorámica, Cine, Zoom o Completa 100 %. ** La opción **Completa 100 %** se encuentra sólo disponible para la fuente de entrada HDMI/DVI.*
20 **SLEEP (APAGADO AUTOMÁTICO)**	Permite desplazarse por las opciones del temporizador de apagado de la pantalla.

Funcionamiento

Encendido y apagado de la pantalla

Pulse el botón ⏻ del mando a distancia.
También puede utilizar el botón ⏻ situado en la parte frontal del panel.



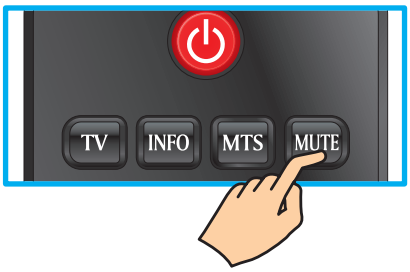
✳ Si no existe ninguna señal de entrada en un plazo de 10 minutos, la pantalla se apagará de forma automática.

Ajustar el volumen

Pulse **VOL +/-** para ajustar el volumen.

Para desconectar el volumen, pulse **SILENCIAR**.

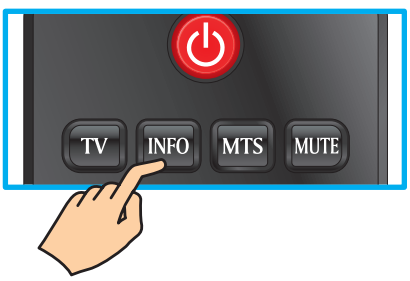
Para restaurar el volumen, pulse **SILENCIAR** de nuevo o pulse **VOL +/-** directamente.



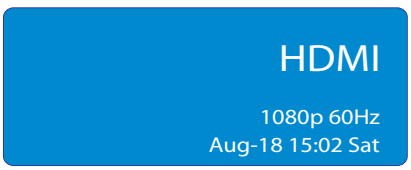
Ver la información visualizada

Para visualizar la información actual de la pantalla:

Pulse **INFO** y aparecerá en pantalla el estado actual. (Muestra toda o parte de la información sobre la entrada, resolución, etc., en función de la fuente de entrada)



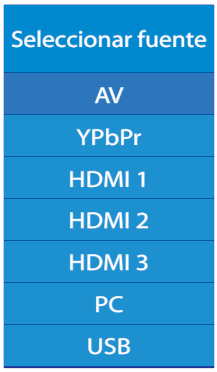
✳ La ilustración muestra un ejemplo de la pantalla INFORMACIÓN de una fuente HDMI.



Seleccionar la fuente de entrada

Para seleccionar las fuentes de entrada conectadas a la pantalla:

1. Pulse el botón **FUENTE** en el mando a distancia.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la fuente de entrada que desee.
3. Para confirmar la selección pulse **ENTRAR**.



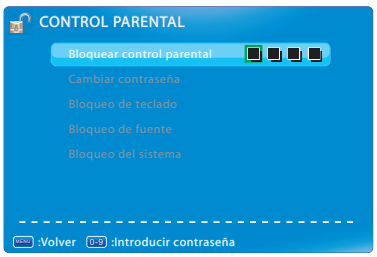
Utilizar los controles paternos

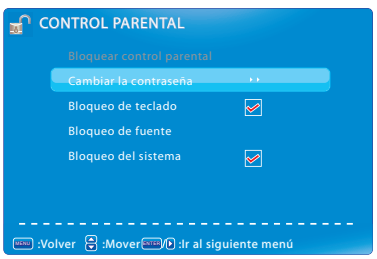
Con la función CONTROL PATERNO, puede bloquear la programación de la pantalla y películas según las clasificaciones de las películas.
Se necesita contraseña para acceder al menú CONTROL DE PADRES. La contraseña predeterminada es “0000”.

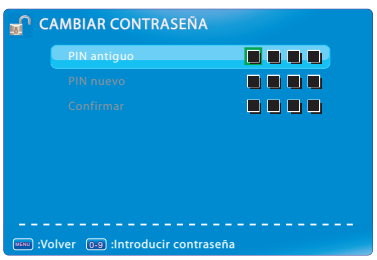
Cambiar la contraseña

Para cambiar la contraseña por una nueva:

1. Pulse **MENÚ** para mostrar el menú principal OSD.
2. Pulse ◄ o ► para seleccionar el menú **PARENTAL** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para entrar en el menú.
3. Introduzca la contraseña.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Cambiar la contraseña** y, a continuación, pulse ► para entrar en su submenú.
5. Escriba la contraseña antigua en **PIN antiguo**.
6. Inserte la nueva contraseña en **PIN nuevo**.
7. Inserte la nueva contraseña de nuevo en el campo **Confirme**. La pantalla regresará al menú CONTROL DE PADRES. Esto indica que la contraseña se ha cambiado.
8. Pulse **SALIR** para salir del menú.





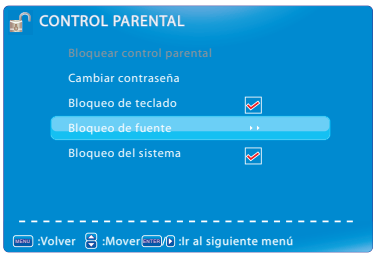


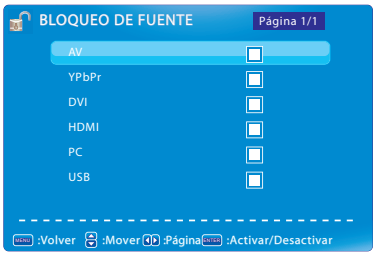
Bloquear la fuente de entrada seleccionada

Para bloquear la fuente de entrada seleccionada:

1. Pulse **MENÚ** para mostrar el menú principal OSD.
2. Pulse ◄ o ► para seleccionar el menú **PARENTAL** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para entrar en el menú.
3. Introduzca la contraseña.
4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Bloqueo de fuente** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para entrar en su submenú.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la fuente de entrada que desea bloquear.
6. Pulse **ENTRAR** para confirmar la selección.

   Un icono ✓ indica que la fuente de entrada seleccionadas se ha bloqueado.
7. Pulse **SALIR** para salir del menú.





Restablecer la configuración predeterminada de fábrica

Para restablecer toda la configuración predeterminada de fábrica:

1. Pulse **MENÚ** para mostrar el menú principal OSD.
2. Pulse ◄ o ► para seleccionar el menú **OTROS** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para entrar en dicho menú.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Restablecer todo** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para restablecer la configuración predeterminada de fábrica.

Configuración de ID de pantalla

Para ajustar el número de ID de la pantalla para la función RS232:

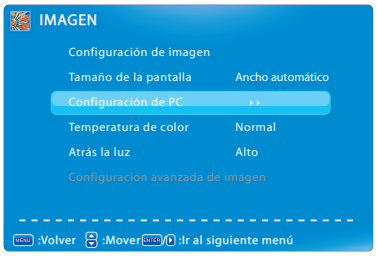
1. Pulse **MENÚ** para mostrar el menú principal OSD.
2. Pulse ◄ o ► para seleccionar el menú **OTROS** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para entrar en dicho menú.
3. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar **ID de pantalla**.
4. Pulse ◄ o ► para establecer el número de identificación (1~98).

   Para obtener más detalles, consulte la sección Protocolo RS232 en las páginas 27~35.
5. Pulse **SALIR** para salir del menú.

Personalizar la visualización de PC

Conecte la PC y la pantalla con el cable VGA. Consulte la sección “Equipo personal” en la página 9.

1. Pulse **FUENTE** para mostrar el menú **Seleccionar fuente**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **PC** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para confirmar la configuración.
3. Pulse **MENÚ** para mostrar el menú principal OSD.
4. Pulse ◄ o ► para seleccionar el menú **IMAGEN** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para entrar en el menú.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Configuración de PC** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para entrar en su submenú.
6. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Ajuste automático**, **Posición horizontal**, **Posición vertical**, **Reloj** o **Fase** y pulse ◄ o ► para ajustar el valor.
7. Pulse **SALIR** para salir del menú.



Utilizar la función USB

La pantalla posee un conector USB que permite visualizar fotografías o escuchar música almacenadas en un dispositivo de almacenamiento USB.

❊ Solamente admite archivos JPEG y MP3.

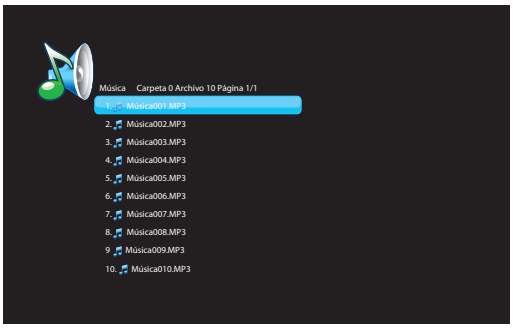
Formatos multimedia admitidos

Categorías multimedia	Extensión de archivo	Descodificador	Notas
Música	*.mp3	Audio MPEG1 NIVEL III (no se corresponde con MP3 Pro)	Frecuencia de muestreo [KHz]: 32 / 44.1 / 48 Tasa de bits [kbit/s]: 32 / 40 / 48 / 56 / 64 / 80 / 96 / 112 / 128 / 160 / 192 / 224 / 256 / 320 / VBR
Fotografía	*.jpg	Línea de base	Horizontal máx.: menos de 5000 Vertical máx.: menos de 5000 Horizontal mín.: más de 8 Vertical mín.: más de 8

1. Conecte un dispositivo USB en el conector USB en la parte posterior de la pantalla.
2. Pulse **FUENTE** para mostrar el menú **Seleccionar fuente**.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **USB** y, a continuación, pulse **ENTRAR** para confirmar la configuración. Aparecerá un menú USB en la pantalla.

4. Pulse ◄ o ► para seleccionar el elemento de menú y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
5. Pulse **SALIR** para volver a la pantalla anterior.

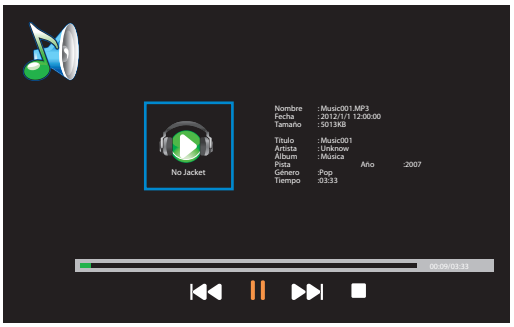
Reproducir música



1. Pulse ◄ o ► para seleccionar **Música** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

   Si hay varias carpetas, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la que desee y, a continuación, pulse **ENTRAR** para ver el contenido de la subcarpeta.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar una canción y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

   Se iniciará una reproducción automática a partir de la canción seleccionada.
3. Durante la reproducción, puede hacer lo siguiente:



   - Para pausar la reproducción, pulse ◄ o ► para seleccionar el icono ❙❙ y, a continuación, pulse **ENTRAR**. Pulse ◄ o ► para seleccionar el icono ▶ y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
   - Para saltar a la canción anterior, pulse ◄ o ► para seleccionar el icono ⏮ y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
   - Para saltar a la canción siguiente , pulse ◄ o ► para seleccionar el icono ⏭ y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
   - Para detener la reproducción, pulse ◄ o ► para seleccionar el icono ■ y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

❊ Puede ver directamente la lista de reproducción seleccionando **Reproduciendo** y, a continuación, pulsando **ENTRAR**.

Ver fotografías

1. Pulse ◄ o ► para seleccionar **Foto** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.

   Si hay varias carpetas, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la que desee y, a continuación, pulse **ENTRAR** para ver el contenido de la subcarpeta.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar una fotografía y, a continuación, pulse **ENTRAR** para ver dicha fotografía a pantalla completa.

   • Pulse **SALIR** para detener la presentación de diapositivas.

Personalizar la configuración de presentación de diapositivas

1. Pulse ◄ o ► para seleccionar **Configuración multimedia** y, a continuación, pulse **ENTRAR**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el elemento de menú y pulse ◄ o ► para ajustar la configuración.

Elemento de menú	Descripción
Intervalo de diapositivas	Permite establecer el intervalo de tiempo entre la aparición de cada diapositiva (3 s / 5 s / 10 s / 30 s / 1 min / 30 min).
Efecto de la presentación	Permite seleccionar el efecto de transición entre la aparición de cada diapositiva (Aleatorio / Desactivado / Barrido hacia la derecha / Barrido hacia la izquierda / Barrido hacia arriba / Barrido hacia abajo / Lateral combinado / Vertical combinado / Tablero / Mosaico / Atenuador / Cortina derecha / Cortina izquierda / Cortina arriba / Cortina abajo / Entrada de cuadro / Salida de cuadro / Entrada de diapositiva por la derecha / Entrada de diapositiva por la izquierda / Entrada de diapositiva por arriba / Entrada de diapositiva por abajo).
Repetición de la presentación	Permite habilitar y deshabilitar la repetición de la presentación de las diapositivas. Las opciones disponibles son Activado y Desactivado.
Modo de silencio	Permite establecer el modo de diapositivas. Las opciones disponibles son Orden y Al azar.
Música de fondo	Permite habilitar o deshabilitar la música de fondo durante la presentación de diapositivas. Las opciones disponibles son Activado y Desactivado.
Modo de reproducción de música	Permite establecer la opción del modo de reproducción de música. Las opciones disponibles son Orden, Al azar y Una vez.
Repetición de reproducción de música	Permite habilitar y deshabilitar la repetición de la reproducción de música. Las opciones disponibles son Activado y Desactivado.
Reproducción automática de música	Permite habilitar y deshabilitar la reproducción automática de música. Las opciones disponibles son Activado y Desactivado.

Ajustar la configuración del menú en pantalla (OSD)

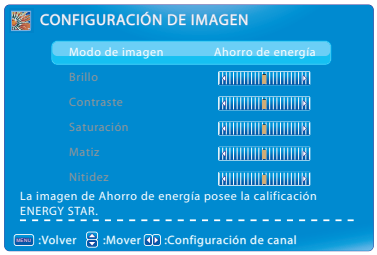
1. Pulse **MENÚ** para mostrar el menú principal OSD.

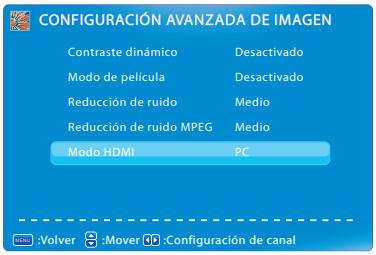
2. Pulse ◄ o ► para seleccionar el menú principal y, a continuación, pulse **ENTRAR** para entrar en el menú seleccionado.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el elemento de menú y, a continuación, pulse ◄ o ► para ajustar o seleccionar la configuración.

   Cuando seleccione un elemento de menú que contenga un (► ►), pulse ► o **ENTRAR** para entrar en su submenú.

   ("► ►" solamente aparece cuando se resalta el elemento de menú)
4. Pulse **MENÚ** para volver al menú anterior o el botón **SALIR** para salir del menú OSD.

Menú Imagen

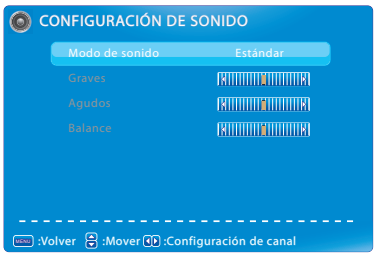




Elemento de menú	Descripción
Configuración de imagen	Permite aplicar un modo de imagen preestablecidos para diferentes condiciones de visualización. Las opciones disponibles son Estándar, Película, Ahorro de energía y Dinámico. ❊ Si el menú **Configuración de imagen** se establece en **Usuario**, podrá ajustar las siguientes configuraciones: • **Brillo**: permite ajustar el valor del brillo. • **Contraste** permite ajustar la diferencia entre niveles claros y oscuros de la imagen. • **Saturación**: permite ajustar el detalle de color de las imágenes. • **Matiz**: permite ajustar la tonalidad de la imagen. • **Nitidez**: permite ajustar la nitidez de los bordes de los elementos de la imagen.
Tamaño de la pantalla	Seleccione la relación de aspecto de la pantalla (Zoom / Normal / Panorámica / Cine / Completa 100 %). ** La opción **Completa 100 %** se encuentra sólo disponible para la fuente de entrada HDMI/DVI.*
Configuración de PC (solamente disponible con l a fuente VGA)	Ajuste la configuración de visualización de PC. • **Ajuste automático**: permite sincronizar la pantalla automáticamente. • **Posición horizontal**: permite mover la posición de la pantalla horizontalmente. • **Posición vertical**: permite mover la posición de la pantalla verticalmente. • **Reloj**: permite ajustar un tiempo de retardo del reloj para reducir el ruido de la imagen. • **Fase**: permite ajustar un tiempo de retardo de la fase para reducir el ruido de la imagen. • **Restablecer**: permite restablecer la configuración predeterminada.
Temperatura de color	Permite aplicar una configuración de temperatura de color preestablecida. Las opciones disponibles son Normal, Cálida y Fría.
Retroiluminación	Permite ajustar la retroiluminación que afecta a la luminosidad global de la imagen. Las opciones disponibles son Alto, Medio y Bajo.
Configuración avanzada de imagen	Permite establecer más configuraciones de la imagen: • **Contraste dinámico**: permite mejorar automáticamente la imagen para obtener más detalles en la misma. • **Modo de película**: permite generar una imagen con movimiento más homogéneo cuando se ven películas de reproductores de vídeo conectados a través de HDMI. • **Reducción de ruido**: permite reducir el nivel de ruido. • **Reducción de ruido MPEG**: permite reducir el nivel de ruido cuando se ven películas.

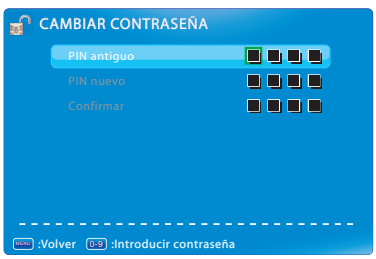
HDMI Mode (Modo HDMI)	Permite establecer **HDMI Mode (Modo HDMI)**entre: Video/PC. • **Vídeo:** Se utiliza cuando se conecta a fuentes de vídeo (Blu-Ray, DVD, etc.) para reproducción óptima de vídeo. • **PC:** Se utiliza cuando se conecta a un PC para conseguir texto óptimo.

Menú Sonido



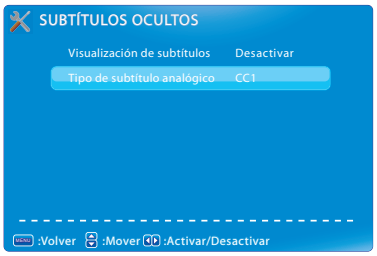
Elemento de menú	Descripción
Configuración de sonido	Permite aplicar una opción de audio predefinida para diferentes condiciones de sonido. Las opciones disponibles son Estándar, Suave, Usuario y Dinámico. ✳ Si el menú **Configuración de sonido** se establece en **Usuario**, podrá ajustar las siguientes configuraciones: • **Graves**: permite ajustar el nivel de graves según sus preferencias. • **Agudos**: permite ajustar el nivel de agudos según sus preferencias. • **Balance**: permite ajustar el balance entre los altavoces izquierdo y derecho.
Sonido analógico	Permite seleccionar el modo de audio analógico. Las opciones disponibles son Mono, SAP y Estéreo. ** Solamente disponible para canales analógicos.*
Sonido digital	Permite seleccionar el modo de audio digital. ** Solamente disponible para canales digitales.*
Salida de audio digital	Permite seleccionar el tipo de salida de audio digital a un sistema de audio externo. Las opciones disponibles son Desactivado, PCM y Original.
Configuración del ecualizador	Permite aplicar una configuración de ecualizador preestablecida. Las opciones disponibles son Desactivado, Rock, Pop y Jazz.

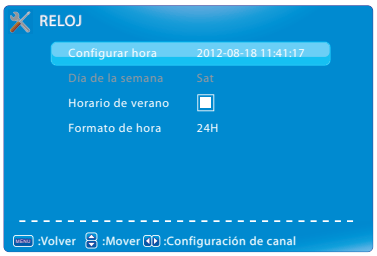
Menú Control de padres



Elemento de menú	Descripción
Bloquear control parental	Especifique una contraseña para acceder al menú Crear contraseña. La contraseña predeterminada es “0000”.
Cambiar la contraseña	Permite cambiar la contraseña.
Bloqueo del teclado	Permite bloquear el funcionamiento de los botones del panel frontal.
Bloqueo de fuente	Seleccione la fuente de entrada que desea bloquear.
Bloqueo del sistema	Permite habilitar y deshabilitar la función Crear contraseña.

Menú Configuración





Elemento de menú	Descripción
Subtítulos Ocultos	Permite establecer la configuración de los subtítulos ocultos (SO). • **Visualización de subtítulos**: permite habilitar y deshabilitar la visualización de subtítulos. • **Tipo de subtítulo analógico**: permite establecer el tipo de visualización de subtítulos ocultos analógicos.
Idioma de los menús	Permite seleccionar el idioma de los menús en pantalla.
Reloj	Permite establecer la configuración de la hora. • **Configurar hora**: permite establecer la fecha y hora actuales. • **Día de la semana**: permite mostrar el día de la semana. • **Horario de verano**: permite activar o desactivar el horario de verano. • **Formato de hora**: Permite seleccionar el formato de hora. ** Las opción **Horario de verano** Solamente está disponible sea la opción **Reloj automático** está habilitada.*
Transparencia de OSD	Permite establecer el nivel de transparencia del menú OSD.
Tiempo de OSD	Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece visible la pantalla.

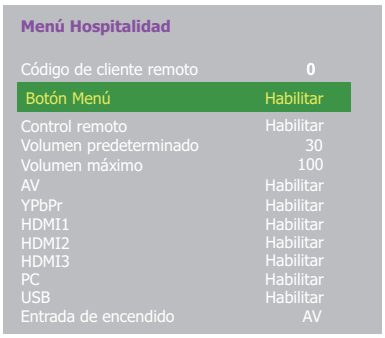
Menú Otros

Elemento de menú	Descripción
Fondo Azul	Permite habilitar el fondo azul en caso de ausencia de señal.
Apagar si no hay señal	Seleccione para establecer que la pantalla se apague automáticamente en caso de que no exista ninguna señal en un plazo de 10 minutos.
Apagar si no hay operación	Seleccione para establecer que la pantalla se apague después de una inactividad de 3 horas.
Supervisor de uso	Permite calcular el uso general del monitor.
Sólo audio	Transmite audio desde los altavoces de la pantalla, pero se desactiva la visualización (Activado / Desactivado).
ID de pantalla	Permite establecer la ID de pantalla para el parámetro RS232.
Restablecer todo	Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica.

Menú Hospitalidad

1. Presione el botón **MENÚ** y **9**, **9**, **3** en el control remoto para acceder al menú Hospitalidad.
2. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el elemento del menú y, a continuación, presione el botón ◄ o ► para ajustar o seleccionar la configuración. Al seleccionar un elemento del menú con un submenú (> >), presione el botón ► o **ACEPTAR** para ingresar en su submenú.
3. Presione el botón **MENÚ** para regresar al menú anterior o presione el botón **SALIR** para salir del menú.

Elemento del menú	Descripción
Inicialización EEPROM	Permite restablecer la configuración a sus valores iniciales.
Guardar configuración en USB	Permite guardar la configuración de hospitalidad en una unidad USB.
Cargar configuración desde USB	Permite cargar la configuración de hospitalidad desde una unidad USB.
Hospitalidad	Permite activar o desactivar la función Hospitalidad.
Función Hospitalidad	Permite ingresar en el submenú de hospitalidad.



Elemento del menú	Descripción
Código de cliente remoto	Permite seleccionar la ID remota específica ID (0, 1 o 2).
Botón Menú	Permite activar o desactivar el botón MENÚ.
Control remoto	Permite activar o desactivar el control remoto o establecerlo con la función de “paso a través” IR.
Volumen predeterminado	Volumen predeterminado para cada encendido.
Volumen máximo	Volumen máximo disponible.
AV **YPbPr** **HDMI1/2/3** **PC** **USB**	Permite activar o desactivar la fuente de entrada.
Entrada de encendido	Fuente de entrada predeterminada para cada encendido.

Otra información

Resolución de problemas

Contacte directamente al Equipo de Servicio de ViewSonic si tiene preguntas, necesidades de servicio técnico o si requiere asistencia técnica relacionada con el uso de la pantalla.

Póngase en contacto con el equipo de asistencia de ViewSonic en:
http://www.ViewSonic.com
O llame a nuestro equipo de asistencia:
Estados Unidos 1-800-688-6688
Canadá 1-866-463-4775
Europa +44 (0) 207 382 8250

Problema	*Solución posible*
No hay alimentación	• Asegúrese de que el cable de alimentación de CA está conectado correctamente a la toma de corriente. • Conecte otro dispositivo eléctrico (como una radio) a la toma de corriente para comprobar que la toma suministra la tensión adecuada.
No hay imagen	• Asegúrese de que la conexión de los cables con otros componentes se ha realizado correctamente. • Asegúrese de que la instalación se ha realizado correctamente después de las conexiones. • Asegúrese de que se ha seleccionado la entrada correcta y de que la señal de entrada es compatible.
Hay un color extraño, ligero o se ve un desajuste en el color	• Asegúrese de que el cable de vídeo está conectado firmemente. • La imagen puede parecer débil en una habitación muy iluminada. • Ajuste la configuración de visualización. • Compruebe la configuración de la señal de entrada.
No hay sonido	• Compruebe que las conexiones de audio con otros componentes se han realizado correctamente. • El botón **SILENCIO** se puede haber pulsado. Pulse este botón de nuevo. • Compruebe la configuración de audio. Es posible que el audio de la pantalla esté establecido en el nivel mínimo. • Pulse el botón **VOL +/-** del mando a distancia.

Problema	*Solución posible*
El mando a distancia no funciona	• Asegúrese de que las pilas estén correctamente insertadas. • Puede que las pilas estén gastadas o no funcionen ya. Sustitúyalas por unas pilas nuevas. • Compruebe si hay alguna luz fluorescente encendida cerca del sensor del mando a distancia. • El trayecto del haz del control remoto podría estar bloqueado. Asegúrese de que el trayecto esté libre de obstrucciones y que el control remoto apunte hacia el sensor del control remoto de la pantalla. • Presione el botón ⏻ en el control remoto para comprobar si puede encender la pantalla. • Pulse el botón **MENÚ** del mando a distancia para ver si hay algún menú OSD mostrado en la pantalla. • Pulse únicamente un botón al mismo tiempo, y que sea el botón correcto para la operación que desea realizar.
No se puede utilizar la unidad	• Las influencias externas como los rayos o la electricidad estática pueden provocar un funcionamiento incorrecto. En este caso, utilice la pantalla después de encender la pantalla y el sistema de A/V o desenchufe el cable de alimentación de CA de 1 a 2 minutos y vuelva a enchufarlo.
La alimentación se corta repentinamente	• Asegúrese de que la opción de apagado automático está desactivada. • Asegúrese de que el cable de señal de PC o vídeo está bien conectado. • La temperatura interna de la unidad ha aumentado. Retire cualquier objeto que esté bloqueando las aberturas de ventilación o límpielas de ser necesario.
La imagen está cortada o con barras laterales en la pantalla	• Asegúrese de que el cable de señal de vídeo está bien conectado. • Ajuste el elemento **Tamaño de la pantalla** en el menú **Imagen**. • Pulse el botón **ASPECTO** del mando a distancia repetidamente para cambiar al modo de visualización que prefiera.

Especificaciones

Modelo		CDE4200-L	CDE3200-L
LCD (Retroiluminación de LED)	Tamaño de la pantalla	42 pulgadas, Full HD y 60 Hz	32 pulgadas, Full HD y 60 Hz
	Relación de aspecto	16:9	
Señal de entrada	RGB	Sincronización independiente analógica RGB (0,7/1 Vp-p, 75 ohmios) x 1, fh: 31,47-63,98 kHz, fv: 59,8-70,09 Hz,	
	Vídeo	1 RCA compuesto, 1 YPbPr de componentes, 3 HDMI	
	Audio	1 mini-estéreo, 1 pares de RCA (I/D) estéreo	
	USB	Formato JPEG y MP3	
Compatibilidad	PC	Hasta 1920 x 1080 (modo CEA)	
Salida de altavoces		10 W x 2 @ THD=10% (máx.)	
Salida de audio		1 conector para auriculares, 1 SPDIF (óptico)	
Salida RS232		Comunicación RS232	
Salida del control remoto		Salida del control remoto (NEC 38KHz / RC5 38KHz)	
Consumo	Tensión	100~240 VCA (50/60 Hz)	
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	0 °C a + 40 °C	
	Humedad	20% a 90% (no condensada)	
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	-20°C a + 60°C	
	Humedad	20% a 90% (no condensada)	
Dimensiones	Físicas (LA) x (AN) x (AL)	974,2 x 210 x 626,3 mm (38,35” x 8,27” x 24,66”)	747,8 x 180 x 488,1 mm (29,44” x 7,09” x 19,22”)
Peso (Neto)	Con pedestal	13,3kg (29,3 lb)	8,8kg (19,38 lb)
	Sin pedestal	11,9 kg (26,24 lb)	8,0kg(17,62 lb)
Normativas		UL/cUL, FCC-B (Doc-B), ICES-003, CE	UL/cUL, FCC-B (Doc-B), ICES-003, CE, ENERGY STAR®
Consumo de energía	Encendida	59 W (típ.) / 75 W (máx.)	50 W (típ.) / 55 W (máx.)
	Espera	0,5 W	
Advertencia: No configure la tarjeta inalámbrica de su computadora para exceder estos índices de actualización. De lo contrario, puede causar un daño permanente a la pantalla.			

Nota: las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

Otra información

Modelo		CDE6500-L
LCD (Retroiluminación de LED)	Tamaño de la pantalla	64.5 pulgadas, Full HD y 60 Hz
	Relación de aspecto	16:9
Señal de entrada	RGB	Sincronización independiente analógica RGB (0,7/1 Vp-p, 75 ohmios) x 1, fh: 31,47-63,98 kHz, fv: 59,8-70,09 Hz,
	Vídeo	1 RCA compuesto, 1 YPbPr de componentes, 3 HDMI
	Audio	1 mini-estéreo, 1 pares de RCA (I/D) estéreo
	USB	Formato JPEG y MP3
Compatibilidad	PC	Hasta 1920 x 1080 (modo CEA)
Salida de altavoces		10 W x 2 @ THD=10% (máx.)
Salida de audio		1 conector para auriculares, 1 SPDIF (óptico)
Salida RS232		Comunicación RS232
Salida del control remoto		Salida del control remoto (NEC 38KHz / RC5 38KHz)
Consumo	Tensión	100~240 VCA (50/60 Hz)
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	0 °C a + 40 °C
	Humedad	20% a 90% (no condensada)
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	-20°C a + 60°C
	Humedad	20% a 90% (no condensada)
Dimensiones	Físicas (LA) x (AN) x (AL)	1463 x 280 x 942,4 mm (57,64” x 11,03” x 37,1”)
Peso (Neto)	Con pedestal	42 kg (92,3 lb)
	Sin pedestal	37,2 kg (82 lb)
Normativas		UL/cUL, FCC-B (Doc-B), ICES-003, CE
Consumo de energía	Encendida	160 W (típ.) / 180 W (máx.)
	Espera	0,5 W
Advertencia: No configure la tarjeta inalámbrica de su computadora para exceder estos índices de actualización. De lo contrario, puede causar un daño permanente a la pantalla.		

Nota: las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

Protocolo RS232

1. Introducción

En este documento se describen las especificaciones de interfaz de hardware y los protocolos de software de la comunicación de la interfaz RS232 entre la pantalla comercial de ViewSonic y su PC u otra unidad de control con protocolo RS232.

El protocolo se divide en tres secciones:

- Establecer-Función
- Obtener-Función
- Modo paso través del mando distancia

* En el documento siguiente, “PC” representa todas las unidades de control que puede enviar o recibir el comando de protocolo RS232.

2. Descripción

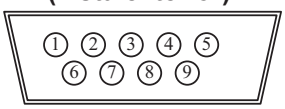
2.1 Especificaciones de hardware

Puerto de comunicación ubicado en la parte posterior

(1) Tipo de conector: macho de 9 contactos DSUB

(2) Asignación de contactos

Macho DSUB de 9 contactos (vista exterior)



Nº de contacto	Señal	Comentario
1	Libre	
2	RXD	Entrada al monitor
3	TXD	Salida desde el monitor
4	Libre	
5	TIERRA	
6	Libre	
7	Libre	
8	Libre	
9	Libre	
cuadro	TIERRA	

* Es necesario utilizar cable de cruce (módem nulo) para utilizar con PC.

2.2 Configuración de la comunicación

- Selección de tasas de baudios: 9600 bps (fija)
- Bits de datos: 8 bits (fijos)
- Paridad: ninguna (fija)
- Bits de parada: 1 (fijo)

2.3 Referencia de mensajes de comandos

Su PC envía al monitor el paquete de comandos seguidos por “CR”. Cada vez que su PC envía un comando de control al monitor, este responderá de la siguiente manera:

1. Si el mensaje se recibe correctamente, enviará “+” (02Bh) seguido de “CR” (00Dh)
2. Si el mensaje se recibe incorrectamente, enviará “-” (02Dh) seguido de “CR” (00Dh)

3. Protocolo

3.1 Lista de comandos Establecer-Función

La PC puede controlar la pantalla en lo que respecta a acciones específicas. El comando "Set-Function" le permite controlar el comportamiento de la pantalla de forma remota a través del puerto RS232. El formato del paquete Establecer-Función consta de 9 bytes.

Descripción de los comandos Establecer-Función:

Longitud:	Número de bytes totales del mensaje sin incluir "CR"
ID:	Identificación para cada pantalla Si desea ajustar toda la configuración, la ID puede utilizar "99" para completar y no tendrá un comando "Reply" en esta función. La ID puede establecerse a través del menú OSD de cada pantalla.
Tipo de comando.:	se identifica el tipo de comando, "s" (0x73h) : Comando Establecer "+" (0x2Bh) : Comando válido Responder "-" (0x2Dh) : Comando no válido Responder
Comando:	Código de comando de función: Código ASCII de un byte
Valor[1~3]:	Tres bytes ASCII que definen el valor
CR:	0x0D

Formato de los comandos Establecer-Función:
Enviar: (Tipo de comando = "s")

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Responder: (Tipo de comando = "+" o "-")

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5

[NOTA] La respuesta para el comando "Encender" es la excepción. Es 0x322B0D (2+<CR>).

Ejemplo1: Establecer el brillo en 76 para TV-02 y este comando es válido
Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

Ejemplo2: Establecer el brillo en 176 para TV-02 y este comando NO es válido.

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x31	0x37	0x36	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

Tabla de comandos Establecer-Función

Establecer Función	Longitud	Id.	Tipo de comando (ASCII)	Comando		Intervalo de valores (tres bytes ASCII)	Comentarios
				Código (ASCII)	Código (hexadecimal)		
Encender/Apagar (espera)	8		s	!	21	000: ESPERA 001: ENCENDER	
Selección de entrada	8		s	“	22	000 : TV 001 : AV 002 : S-Video 003 : YPbPr 004 : HDMI 014: HDMI2 024: HDMI3 005 : DVI 006 : PC/VGA	1. No se necesita para USB 2. Para el caso de dos o más fuentes idénticas, la 2ª digital se utiliza para indicar la extensión.
Contraste	8		s	#	23	000 ~ 100	
Brillo	8		s	$	24	000 ~ 100	
Nitidez	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tono de color	8		s	‘	27	000 ~ 100	
Modo de color	8		s	)	29	000: Normal 001: Cálido 002: Frío 003: Personal	
Bajos	8		s	.	2E	000 ~ 100	
Agudos	8		s	/	2F	000 ~ 100	
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	Establece la posición de equilibrio

Idioma OSD	8		s	2	32	000: Español 001: Francés 002: Español	Ampliar el valor para más idiomas admitidos
Bloqueo de alimentación	8		s	4	34	000 : Desbloquear 001 : Bloquear	
Volumen	8		s	5	35	000 ~ 100 900: Bajar volumen (-1) 901: Subir volumen (+1)	
Silencio	8		s	6	36	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADO (silencio)	
Bloqueo de botones	8		s	8	38	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Bloqueo del menú	8		s	>	3E	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Número	8		s	@	40	000~009	
Teclado numérico	8		s	A	41	000: ARRIBA 001: ABAJO 002: IZQUIERDA 003: DERECHA 004: ENTER (ENTRAR) 005: ENTRADA 006: MENÚ/SALIR	
Mando a distancia	8		s	B	42	000: Deshabilitar 001: Habilitar 002: Paso a través	**Deshabilitar:** el mando a distancia no tiene efecto en el televisor HD. **Habilitado:** el mando a distancia controla el televisor HD. Este es el valor predeterminado de encendido en HDTV. **Paso a través:** el mando a distancia no tiene efecto en el televisor HD y todos los códigos de comando de dicho mando se transmiten a FC a través del puerto RS232.
Restaurar valores predeterminados	8		s	~	7E	000	Restablece la configuración de fábrica del televisor HD

[NOTA]

1. Comportamiento en los modos de bloqueo

Modo de bloqueo	Comportamiento
Bloqueo de los botones	1. Se bloquean todos los botones del panel frontal y del mando a distancia, excepto el botón “Alimentación”. 2. Todas las funciones ESTABLECER deben estar operativas a través de RS232, incluso aquellas con el botón de acceso directo correspondiente del mando a distancia, como por ejemplo Silenciar, etc.

Bloqueo del MENÚ	1. Se bloquea el botón “MENÚ’ del panel frontal y del mando a distancia. 2. Los modos Fábrica y Hostelería no se deben bloquear para el modelo utilizando el botón combinado con MENÚ para entrar en estos dos modos. Se indicará una solución alternativa por separado si el modelo tiene alguna limitación.
Bloqueo de la ALIMENTACIÓN	1. Se bloquea el botón “ALIMENTACIÓN’ del panel frontal y del mando a distancia. 2. El comando de activación y desactivación SET_POWER debe estar operativo a través de RS232, lo que no significa que el bloqueo de la ALIMENTACIÓN se desactive en este caso. 3. No se puede desbloquear mediante el restablecimiento de la configuración del menú OSD 4. Se proporcionará alimentación de CA automáticamente en el bloqueo de la alimentación 5. Bajo el bloqueo de la alimentación, el televisor no entrará en el modo de ahorro de energía cuando no haya señal de PC ni tampoco se apagará si no hay ninguna otra señal de vídeo al cabo de 15 minutos.
Desactivación del mando a distancia	Se bloquean los botones del mando a distancia pero siguen operativos los botones del panel frontal.

3.2 Lista de comandos Obtener-Función

La PC puede solicitar información específica a la pantalla. El formato del paquete Obtener-Función consta de 9 bytes, por lo que es similar a la estructura del paquete Establecer-Función. Tenga en cuenta que el byte “Valor” siempre es = 00.

Descripción de los comandos Obtener-Función:

Longitud:	Número de bytes totales del mensaje sin incluir “CR”
ID:	Identificación para cada pantalla
Tipo de comando.:	se identifica el tipo de comando, “g” (0x67h) : Comando Obtener “r” (0x72h) : Comando válido Responder “-“ (0x2Dh) : Comando no válido Responder
Comando:	Código de comando de función: Código ASCII de un byte
Valor[1~3]:	Tres bytes ASCII que definen el valor
CR:	0x0D

Formato de los comandos Obtener-Función:
Enviar: (Tipo de comando = “g”)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Responder: (Tipo de comando = "r" o "-")

Si el comando es válido, el tipo de comando es "r"

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Si el comando no es válido, el tipo de comando es "-"

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5

Ejemplo1: Obtener el brillo de TV-05 y este comando es válido.
El valor del brillo es 67.

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0x62	0x30	0x30	0x30	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x72	0x62	0x30	0x36	0x37	0x0D

Ejemplo2: Obtener el brillo de TV-05, pero el identificador del comando Brillo es erróneo y NO se encuentra en la tabla de comandos.

Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x35	0x67	0XD3	0x30	0x30	0x30	0x0D

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x35	0x2D	0x0D

Tabla de comandos Obtener-Función

Obtener-Función	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando		Intervalo de respuesta (tres bytes ASCII)	Comentarios
				Código (ASCII)	Código (hexadecimal)		
Obtener-Contraste	8		g.	a.	61	000 ~ 100	
Obtener-Brillo	8		g.	b	62	000 ~ 100	
Obtener-Nitidez	8		g.	c.	63	000 ~ 100	
Obtener-Color	8		g.	d.	64	000 ~ 100	
Obtener-Tinte	8		g.	e.	65	000 ~ 100	
Obtener-Volumen	8		g.	f.	66	000 ~ 100	
Obtener-Silencio	8		g.	g.	67	000: Desactivado 001: Activado (silenciado)	
Obtener-Selección de entrada	8		g.	j	6A	000~	Consulte la Tabla de comandos Establecer-Función
Obtener-Estado de la alimentación ACTIVO/ ESPERA	8		g.	l	6C	001: ENCENDER 000: ESPERA	
Obtener-Mando a distancia	8		g.	n	6E	000: Deshabilitar 001: Habilitar 002: Paso a través	Obtiene el estado del modo del mando a distancia
Obtener-Bloqueo de la alimentación	8		g.	o	6F	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Bloque de botones	8		g.	p	70	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Bloqueo del menú	8		g.	q	71	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Asistente para instalación	8		g.	s	73	000: Deshabilitar 001: Habilitar	
Obtener-ACK	8		g.	z	7A	000	Este comando se utiliza para probar el enlace de comunicación.

3.3 Modo paso través del mando distancia

Cuando la PC establece la pantalla en el modo “paso a través” del control remoto, la pantalla enviará un paquete de 7 bytes (seguido por “CR”) en respuesta a la activación del botón del control remoto (RCU). En este modo, también tenga en cuenta que el control remoto (RCU) no tendrá ningún efecto en el funcionamiento de la pantalla. Por ejemplo: “Volumen+” no cambiará el volumen del televisor LCD, sino que simplemente enviará el código “Volumen+” a su a través del puerto RS232.

Formato del comando Paso a través infrarrojo-Función
Responder: (Tipo de comando = “p”)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Código1 del mando a distancia (MSB)	Código2 del mando a distancia (LSB)	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5	6	7

Ejemplo1: Paso a través con el mando a distancia cuando se pulsa el botón “VOL+” para TV-05

Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Código1 del mando a distancia (MSB)	Código2 del mando a distancia (LSB)	CR
Hex	0x36	0x30 0x35	0x70	0x31	0x30	0x0D

Botón	Código (hexadecimal)
1	01
2	02
3	03
4	04
5	05
6	06
7	07
8	08
9	09
0	0A
-	0B
RECUPERAR (ÚLTIMO)	0C
	0D
	0E
ASPECTO (ZOOM)	0F
SUBIR VOLUMEN (+)	10
BAJAR VOLUMEN (-)	11
SILENCIAR	12
CANAL/RE PÁG (+)	13
CANAL/AV PÁG (-)	14
ALIMENTACIÓN	15
FUENTES (ENTRADAS)	16
	17
	18
APAGADO AUTOMÁTICO	19
MENÚ	1A
ARRIBA	1B
ABAJO	1C
IZQUIERDA	1D
DERECHA	1E
ACEPTAR (ENTRAR)	1F
SALIR	20
	21

	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	2A
	2B
	2C
	2D
	2E
	2F

[NOTA]

1. Este código de paso a través infrarrojo es diferente con el código de botón del mando a distancia
2. Secuencia de control especial para el botón POWER (ALIMENTACIÓN) bajo el modo de paso través infrarrojo.

2-1. Cuando la pantalla se encuentra apagada y recibe el código “POWER”: La pantalla se apagará y reenviará el código “POWER” al host a través de RS232.

2-2. Cuando la pantalla se encuentra encendida y recibe el código “POWER”: La pantalla reenviará el código “POWER” al host a través de RS232 y luego se apagará.

3. El código de “SUBIR VOLUMEN” y “BAJAR VOLUMEN” se emitirá repetidamente cuando presione y suelte los botones.

Soporte al Cliente

Para el soporte técnico o servicio de producto, vea la lista abajo o conecte su vendedor.

Nota: necesitará el número de serie del producto.

El uso de otro kit para instalación en pared puede causar inestabilidad y dar lugar a lesiones personales.

Para buscar el lugar de instalación perfecto para el modelo CDE6500-L/CDE4200-L/CDE3200-L, visite el sitio Web www.viewsonic.com o llame a nuestro equipo de servicio técnico:
Estados Unidos 1-800-688-6688, Canadá 1-866-463-4775, Europa +44 (0) 207 382 8250.

País/Región	Sitio Web	T= Teléfono C = CHAT ONLINE	Correo electrónico
EE.UU	www.viewsonic.com	T (gratuito) = 1-800-688-6688 T (con cargo) = 1-424-233-2530	service.us@viewsonic.com
Canadá	www.viewsonic.com	T (gratuito) = 1-866-463-4775 T (con cargo) = 1-424-233-2533	service.ca@viewsonic.com
Europa	www.viewsoniceurope.com	www.viewsoniceurope.com/uk/support/call-desk/	
Latinoamérica (Argentina)	www.viewsonic.com/la/	C= http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Latinoamérica (Chile)	www.viewsonic.com/la/	C= http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Latinoamérica (Colombia)	www.viewsonic.com/la/	C= http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Latinoamérica (México)	www.viewsonic.com/la/	C= http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Nexus Hightech Solutions, Cincinnati #40 Desp. 1 Col. De los Deportes Mexico D.F. Tel: 55) 6547-6454 55)6547-6484 Other places please refer to http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico			
Latinoamérica (Perú)	www.viewsonic.com/la/	C= http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com

Garantía limitada

Exhibición comercial de VIEWSONIC® LCD

Cobertura de la garantía:
ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Duración de la garantía:
Exhibición comercial de VIEWSONIC LCD están garantizados durante 3 años todas las piezas, excluyendo la fuente de luz y 3 años de mano de obra desde la fecha de compra primera original.

Destinatario de la garantía:
Esta garantía sólo es válida para el comprador original de este producto.

La garantía no cubre:
1. Ningún producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Ningún daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
   a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
   b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
   c. Eliminación o instalación del producto.
   d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
   e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
   f. Desgaste y deterioro normales.
   g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” que consiste en una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por retirada, seguro y servicio de configuración.

Cómo obtener asistencia:
1. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia cubierta en la garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic. Tendrá que proporcionar el número de serie del producto.
2. Para recibir asistencia bajo garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

Límite de las garantías implícitas:
No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

Exclusión de daños:
La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:
1. Daños en otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.
4. Reparaciones o intentos de reparación por alguien no autorizado por ViewSonic.

Alcance de las legislaciones estatales:
Esta garantía proporciona derechos legales concretos también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:
Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.
El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.
Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en www.viewsoniceurope.com dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.

Garantía limitada de México

Exhibición comercial de VIEWSONIC® LCD

Cobertura de la garantía:
ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Duración de la garantía:
Exhibición comercial de VIEWSONIC LCD están garantizados durante 3 años todas las piezas, excluyendo la fuente de luz y 3 años de mano de obra desde la fecha de compra primera original.

Destinatario de la garantía:
Esta garantía sólo es válida para el comprador original de este producto.

La garantía no cubre:
1. Ningún producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Ningún daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
   a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
   b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
   c. Eliminación o instalación del producto.
   d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
   e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
   f. Desgaste y deterioro normales.
   g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” que consiste en una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por retirada, seguro y servicio de configuración.

Solicitud de asistencia técnica:
Para obtener más información acerca de cómo obtener la asistencia técnica durante el período de garantía, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de ViewSonic (Por favor, consulte la página adjunta que posee información sobre el Servicio de Atención al Cliente). Deberá proporcionar el número de serie del producto. Por lo tanto, anote la información del producto y de la compra en el espacio proporcionado abajo para uso futuro. Por favor, conserve el recibo de comprobante de compra para respaldar su solicitud de garantía.

Para sus registros
Nombre del producto: _____ mbre del modelo:_____
Número del documento: _____ Número de serie:_____
Fecha de compra: _____ ¿Compra con garantía extendida? _____ (S/N)
Si la respuesta anterior fue positiva, ¿cuál es la fecha de vencimiento de la garantía? _____

1. Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar (a) el recibo original fechado, (b) su nombre, (c) su dirección, (d) la descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
2. Lleve o envíe el producto en el embalaje original a un centro autorizado de servicio de ViewSonic.
3. Los costos de transporte de ida y vuelta de los productos en garantía serán abonados por ViewSonic.

Limitación de garantías implícitas:
No existen garantías, explícitas o implícitas, que se extiendan más alla de la descripción que aparece en este documento, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un uso en particular.

Exclusión de daños:
La responsabilidad de ViewSonic se encuentra limitada al costo de reparación o reemplazo del producto. ViewSonic no será responsable de:

1. Daños a otros efectos causados por cualquier defecto del producto, daños que causen inconvenientes, imposibilidad de utilizar el producto, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidad comercial, pérdida de fondo de comercio, interferencia con relaciones comerciales u otra pérdida comercial, incluso si se advirtió acerca de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier otro daño, ya sea accidental, consecuente o de cualquier otra forma.
3. Cualquier reclamo contra el cliente realizado por cualquier otra parte.
4. Reparaciones o intentos de reparaciones realizados por personas no autorizadas por ViewSonic.

Información de contacto de los Servicios de Ventas y Centros Autorizados de Servicio dentro de México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel.: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel.: 01-66-22-14-9005 Correo electrónico: disc2@hmo.megared.net.mx	***Villahermosa:*** Compumantenimietnos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel.: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 Correo electrónico: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel.: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS Correo electrónico: datos@puebla.megared.net.mx	***Veracruz, Ver.:*** CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel.: 01-22-91-00-31-67 Correo electrónico: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel.: 4136954 Correo electrónico: cefeo@soluglobales.com	***Cuernavaca*** Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel.: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 Correo electrónico: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel.: 01(52)55-50-00-27-35 Correo electrónico: gacosta@qplus.com.mx	***Guadalajara, Jal.:*** SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel.: 01(52)33-36-15-15-43 Correo electrónico: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel.: 744-48-32627	***Monterrey:*** Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel.: 8129-5103 Correo electrónico: aydeem@gps1.com.mx
MERIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel.: (52) 999-925-1916 Correo electrónico: rrrb@sureste.com	***Oaxaca, Oax.:*** CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel.: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 Correo electrónico: gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembre Tijuana, Mexico	***PARA ASISTENCIA TÉCNICA EN LOS ESTADOS UNIDOS:*** ViewSonic Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 ESTADOS UNIDOS Tel.: 800-688-6688 (Inglés); 866-323-8056 (Español); Fax: 1-800-685-7276 Correo electrónico: http://www.viewsonic.com

ViewSonic®